



Jaarverslag
2019

• bēliris •
POUR BRUXELLES
VOOR BRUSSEL



IMPROVING BRUSSELS SINCE 1993

Beliris is een samenwerking tussen de Federale staat en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Zijn missie: de uitstraling van Brussel als hoofdstad en internationale stad verbeteren door bouw-, renovatie- en restauratieprojecten te realiseren.

Het team van Beliris wil zijn expertise ter beschikking stellen van zijn partners, met dynamisme en integriteit, door elke dag opnieuw het beste van zichzelf te geven in kwaliteitsvolle en duurzame projecten die de levenskwaliteit van de toekomstige gebruikers verbeteren.

5 WAARDEN

SAMENWERKING

LEVENSKWALITEIT
VERBETEREN

EXPERTISE

INTEGRITEIT

DYNAMISME

86 LOPENDE PROJECTEN IN 2019

- 48 studies
- 6 vergunningen
- 16 werven
- 16 projectoverdrachten

Managementplan 2016-2019

- As 1 - Welzijn van de medewerkers
- As 2 - Duurzame uitvoering van het Samenwerkingsakkoord
- As 3 - Doeltreffendheid van de procedures



✉ info.beliris@mobiliteit.fgov.be

f [/Belirisforbrussels](https://www.facebook.com/Belirisforbrussels)

☎ 0800/11 299

Colofon

TEKST EN EINDREDACTIE: Elien De Swaef
DESIGN: Kathleen Burnay
HOOFDREDACTEUR: Marianne Hiernaux
VERANTWOORDELIJK UITGEVER: Cédric Bossut

WETTELIJK DEPOT: D/2020/13.888/1

Inhoud

INTRO	1
Inhoud	2
Voorwoord	3
Een dynamische werkomgeving	4
Budget	5
DE PROJECTEN	6
Mijlpalen	7
10 projecten in de kijker	8 - 17
TRANSVERSALE ACTIES	18
Leren uit ervaring	19
De digitalisering zet zich verder	20
Inzetten op participatie	20
Continue verbetering van de werking	21
Waken over duurzaamheid van concept tot ingebruikname	23
In de frontlinie van innovatie	23
Diensten voor onze klanten	24
De uitdagingen voor 2020	25



INTRO



« We zijn er trots op onze activiteiten hier te presenteren. Ontdek in dit jaarverslag de vele projecten die in 2019 zijn uitgevoerd. Veel leesplezier! »

Van links naar rechts : Dina De Bock – Diensthoofd Kwaliteit, Cédric Bossut – Directeur, Willem-Jan Vanderstadt – Juridisch en Financieel Directeur, Marianne Hiernaux – Diensthoofd Communicatie, Anke Sempels – Diensthoofd HR, Xavier Bindels – Technisch Directeur.

Voorwoord

Een versnelling hoger

2019 heeft zijn stempel gedrukt op Beliris. Het managementplan 2016-2019 heeft Beliris laten evolueren naar een modernere, meer gestructureerde en rijpere organisatie.

De **digitalisering** van onze organisatie nam een nieuwe vlucht. Beliris heeft niet alleen zijn eigen processen gedigitaliseerd, maar moedigt ook haar partners aan om het digitale tijdperk in te stappen door een virtuele omgeving aan te bieden om samen te werken. Vandaag verloopt voor alle nieuwe werven zowel de samenwerking voor de werken (werfdagboeken, goedkeuringen van technische fiches, ter beschikking stellen van plannen, enz.) als het facturatieproces digitaal. Onze digitale werkomgeving wordt nu opengesteld voor onze partners om de samenwerking en uitwisseling te vergemakkelijken, het werk van onze medewerkers te vereenvoudigen en om minder papier te verbruiken.

Een volwaardige bijdrage aan de ontwikkeling van Brussel moet ook **duurzaam en kwaliteitsvol** zijn. Beliris streeft naar een transversale aanpak voor zijn projecten waarin duurzaamheid centraal staat, van het opstellen van het programma tot de definitieve oplevering van de werken. Ontwerpbureaus zullen van zodra zij hun offertes indienen, deze aanpak moeten onderschrijven, die zal worden gecontroleerd aan de hand van indicatoren en tools die hen ertoe aanzetten duurzamere oplossingen voor te stellen. Bovendien zal Beliris vanaf nu bij de oplevering van het project aan elk van zijn partners een beheersplan ter beschikking stellen en hen begeleiden bij het overnemen van hun nieuwe infrastructures. Dit zal hen in staat stellen de geïnstalleerde technische installaties beter te begrijpen, te gebruiken en te onderhouden.

Als gevolg van een interne reflectie door architecten, ingenieurs, juristen en bouwspecialisten zijn de criteria voor de selectie en de gunning van dienstencontracten opnieuw gedefinieerd om de nadruk te leggen op de **architecturale kwaliteit**.

In 2019 voltooide Beliris de herziening van zijn processen en zette het een permanent **feedbacksysteem** op, de Return on Experience (REX). Vanaf de opstelling van het programma tot de uiteindelijke oplevering na de werken worden de projectteams uitgenodigd hun ervaringen te delen om de positieve aspecten van de uitgevoerde projecten te evalueren en de gebieden te identificeren die voor verbetering vatbaar zijn. De 37 REX'en en 12 geanalyseerde thema's van 2019 zetten de kennis van de teams in de schijnwerpers, en identificeerden diverse verbeteracties waarvan meer dan 65% direct werden ingevoerd.

Tot slot kwam ook de begeleiding van de burgers rond de werfzones in een stroomversnelling, met een meer **toegankelijke en transparante communicatie** die focust op de buurt. Beliris heeft een communicatiestrategie opgesteld die de buurtbewoners op wie de werken een impact hebben, centraal stelt. Voor elk project brengt een communicatiereferent samen met het bouwteam de overlast van de werken in kaart vóór de start van de werken en informeert hij het publiek via aangepaste en specifieke kanalen. Voor werven met een grote impact op de openbare ruimte stelt Beliris ook een ombudsman aan die veel belang hecht aan de interpersoonlijke dimensie. Wanneer lawaai, trillingen of toegankelijkheidsproblemen zijn aanwezigheid rechtvaardigen, biedt hij weggebruikers een luisterend oor; staat open voor hun bemerkingen, bezorgt hen informatie en treedt op als bemiddelaar tussen gebruikers en de openbare instelling.

Beliris zette ook in 2019 zijn inspanningen voort om een bedrijfscultuur tot stand te brengen die het potentieel van zijn talenten ten volle benut. Beliris hecht belang aan de ontwikkeling van de expertise van zijn medewerkers en ontwikkelde daarvoor een **integratietraject** en opfrissingscursus met algemene en gespecialiseerde opleidingen. Alle nieuwe medewerkers hebben in 2019 van deze opleidingen geprofiteerd.

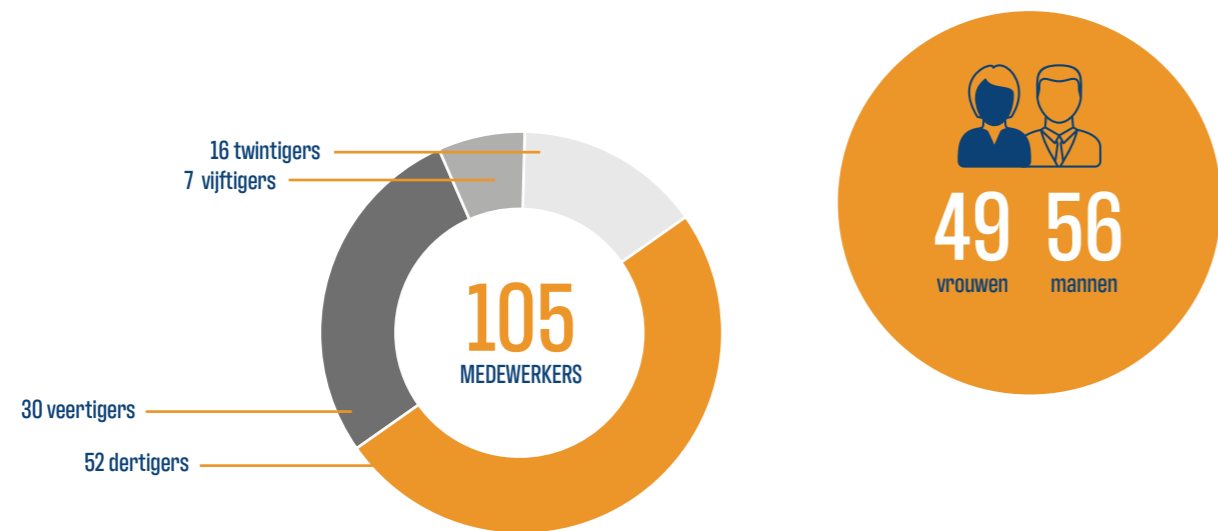
Op naar het volgende doel

In 2020 stelt Beliris een nieuw managementplan op. Er is een proces van **collectieve intelligentie** opgezet, waarbij het personeel de middelen in handen krijgt om de toekomst van Beliris mee te bepalen. In het najaar van 2019 ging een groep die alle functies van Beliris vertegenwoordigt aan de slag met de verschillende opinies die tijdens eerdere consultaties werden ingezameld. In 2020 zal de co-redactie beginnen, met als leidende ambitie om als openbare bouwheer in Brussel kwaliteitsprojecten neer te zetten, een dienstverlening aan te bieden die altijd burgergericht is en om efficiënt samen te werken met onze partners. Dit alles zonder in te boeten op de levenskwaliteit op het werk, waar Beliris als werkgever veel waarde aan hecht.

Een dynamische werkomgeving

“Beliris wil zijn medewerkers begeleiden naar autonoom werken en hen de nodige tools voor hun ontwikkeling aanbieden: opleiding, aangenaam en stimulerend werkkader, evenwicht tussen werk en privéleven...”

Managementplan 2016-2019



Evenwicht tussen werk en privéleven

86

telewerkers



11

medewerkers deden deeltijds werk



17

medewerkers namen ouderschapsverlof



Levenslang leren

63

interne opleidingen georganiseerd in 2019



180

externe opleidingen gevolgd in 2019



13
nieuwkomers

Integratie van de nieuwkomers

Beliris werkt al een tijd met een peter of meter die de nieuwkomer de eerste maanden begeleidt. Het systeem werd zeer positief onthaald, zowel door de nieuwkomers als door de peters en meters. De nieuwkomers raken vlotter geïntegreerd in de organisatie en in hun functie, terwijl de peters en meters leren van verfrissende ideeën van nieuwkomers. Daarom werd het systeem in 2018 geformaliseerd en worden de peters en meters sindsdien beter omkaderd. Verder wordt er jaarlijks een intervisie georganiseerd waar peters en meters ervaringen en tips kunnen uitwisselen.

Daarnaast doorlopen nieuwkomers een integratietraject, een reeks opleidingen gaande van algemene onderwerpen als “Het verloop van een project” en “De werkwijze van het Samenwerkingsakkoord” tot gespecialiseerde thema’s zoals “E-procurement” en “Strijd tegen sociale dumping”.



“Mijn aankomst was erg gunstig. Alles was goed georganiseerd, er waren momenten voorzien met verschillende personen die de werking uitleggen van de FOD Mobiliteit en Vervoer, van Beliris, van de technische dienst, ... Het is leuk om een meter te hebben als contactpersoon, iemand waarbij je altijd terecht kan zonder schrik te hebben om te storen. Het is een mooi initiatief!”

Caroline Degreef, projectleider, gestart in januari 2019



“Voor een goede integratie in de organisatie is de peter superbelangrijk, een directe collega die de eerste maanden tot je beschikking staat. Hij helpt je snel weer op weg wanneer je vastloopt. De opleidingen zijn nuttig om onze dagelijkse opdrachten uit te voeren.”

Julian Przewoznik, jurist, gestart in augustus 2018

Budget

	Vastleggingen	Vereffeningen
Mobiliteit	€ 55.656.982,55	€ 78.907.389,41
Ontwikkeling strategische zones, gebouwen en publieke ruimtes	€ 9.538.278,02	€ 9.634.220,99
Aankoop terreinen	€ 143.040,82	€ 609.283,20
Prioritaire zones	€ 0,00	€ 78.791,90
Heropleving van wijken	€ 9.739.135,77	€ 8.785.341,29
Investerings in cultuur, wetenschap en erfgoed	€ 6.467.299,05	€ 10.072.020,45
Personeel, functioneringskosten en raamcontracten	€ 8.270.166,75	€ 7.939.003,67
Totaal	€ 89.814.902,96	€ 116.026.050,91

DE PROJECTEN



VOORAFGAANDE ANALYSE

Programmanota opstellen

- Basiliek van Koekelberg - elektriciteit deel 3

Vorbereiding haalbaarheidsstudie

- Competentiepool Bouw
- Hoogperformant openbaar vervoer – uitbreiding metro zuid
- Fiets-GEN - routes C2, C3, C28

Uitvoering haalbaarheidsstudies

- Bozar - toegangsgebouw Koningsstraat

STUDIES

Vorbereiding studies

Opmaak dossier

- Van Volxem – Chassartgebouw
- Ter Kamerenabdij - kapittelvleugel
- Fiets-GEN - L28
- Reyerswijk
- Stadsvernieuwingscontract 3/5

Publicatie opdracht

- Josaphatwijk
- Sociale woningen Helmet

Uitvoering studies

- Brandweerkazerne Delta
- Colignon – Koninklijke Sint-Mariastraat
- Jubelpark – inrichting park
- Koninklijk Conservatorium van Brussel
- DWC* Bockstael
- DWC* Passer
- Clesse- en Demeerbrug
- Metro 3 – tunnel, stations, stelplaats
- Abdij van Vorst

Analyse kandidaten en offertes

- Joods museum
- Buurt Biestebroek

Gunning opdracht

- Wijkcontract Kleine Zenne
- Sociale woningen “Potiers”

VERGUNNING

Opmaak dossier

- Jupiter- en Dudenpark
- Kanaal-Zuid

Aanvraag ingediend

- Learning and Innovation Center
- Sociale woningen “Peterbos”
- DWC* Sint-Antonius
- Koningsplein

Vergunning ontvangen

- Park van Vorst - gebouwen

WERKEN

Vorbereiding werken

Opmaak dossier

- Sociale woningen “Pleisterstraat”
- Kazernes – asbestverwijdering
- Metro 3 – burgerlijke bouwkunde tunnel en stations
- Park van Vorst – gebouwen
- Park Materialenkaai
- Wandel- en fietspad Grey-Scepter

Analyse offertes

- Kerk van Laken - verlichting
- DWC* Scheut
- Metro 3 – bouw van het ondergronds technisch lokaal voor Liedts
- Metro 3 – infrastructuur onder de sporen van het Noordstation

Gunning opdracht

- Kazernes – bodemsanering
- Jubelpark – verlichting
- Zwembad van Elsene
- Sportcomplex Vroegegroenten
- Metro 3 – asbestverwijdering en afbraak van het gebouw van Infrabel

Publicatie opdracht

- Graaf van Vlaanderen- en Ninoofsepoortbrug
- Sint-Katelijnekerk

Uitvoering werken

- Suzan Danielbrug en aanbrug
- Vanden Corput- en Berkendaelstraat
- Nieuwstraat
- Sociale woningen “L’Olivier”
- Jubelpark – erfgoed
- Leopoldpark – omgeving Eggevoortoren
- Zwembad Neptunium
- Centrumlanen

- Tuiniersgebouw Kruidtuin
- Sociale woningen “Middaglijn”
- Ninoofsepoort
- De Munt – kostuumreserve

Opgeleverd

- Sociale woningen “Lemmens”
- De Munt – tunnel
- Aartshertogen
- Jourdanplein en Froissartstraat

Learning and Innovation Center

Een nieuw universiteitsgebouw voor de exacte en toegepaste wetenschappen dat zowel een state-of-the-art leeromgeving aanbiedt, als de campussen van de VUB en ULB in Elsene verbindt.

Een innovatieve leeromgeving

Het LIC ontstond uit een didactische filosofie die uitgaat van het verzamelen en delen van kennis in een steeds veranderende, digitale wereld, waar een verrijkende leeromgeving het contact stimuleert tussen studenten, onderzoekers en de bedrijfswereld.

Digitale tools
voor research en internationale contacten

Een toonbeeld van duurzaamheid

- compacte indeling voor optimaal energiegebruik
- isolerende passiefgevels die verduisterd kunnen worden
- zonnepanelen leveren hernieuwbare energie
- intelligente kunstmatige verlichting en veel natuurlijke lichtinval
- hergebruik na filteren van grijs en zwart afvalwater
- opvang en gebruik van regenwater
- stimuleren van de biodiversiteit
- milieuvriendelijke materialen
- bijna-nul-energie-gebouw

Diverse leeromgevingen:
experience centers, stille ruimtes voor
individuele studie, exporuimtes, lokalen
voor groepswork, bibliotheek, ...

Verdiepingen

6	technische ruimtes
2-5	diverse leeromgevingen
1	toegang en bibliotheek
0	toegang en bibliotheek
-1	bibliotheek en archief

MAART
2019

Advies van brandweer en
voorafgaand akkoord van
het Brussels Gewest

APRIL
2019

Vergunningsaanvraag
ingediend

SEP-OKT
2019

Openbaar onderzoek
en overlegcommissie

IN 2020

Aanbestedingsdossier
opmaken en opdracht
der werken publiceren

Budget studies: € 2.222.300 (Beliris),
€ 286.000 (VUB-ULB)

Studiebureaus: EVR Architecten, A 229,
Ney & Partners, Arcadis

Studies en vergunningsaanvraag:
aug 2017 - april 2019

Gemeente: Elsene

Bouwteam

Projectleiders: Leen Dens, Catherine Brixy,
Anne-Laure Dewulf

Jurist: Valerie Bossaert

Financieel beheerder: Rafal Niewinski

MEER INFO



Sociale woningen Lemmens

Twee passieve gebouwen, een nieuwe toegang voor het Dauwpark, een wijklokaal, ...
Dit project is een meerwaarde voor de hele buurt.

 **Poincarélaan in Anderlecht**

2 gebouwen

-  11 flats
-  1 woonst voor de wachter van het Dauwpark
-  1 wijklokaal
- Faciliteiten voor Leefmilieu Brussel
- Openbare toiletten

 **Voorbeeldgebouw**

20 cm muurisolatie
28 cm dakisolatie
Driedubbel glas
Groendak

Budget: € 2.748.502 (werken + studies)
(Beliris + Batex + gemeente)
Aannemer: In Advance
Studiebureaus: P&P Architectes – SECA
Benelux – SIC ingénierie
Werken: maart 2017 – mei 2019
Gemeente: Anderlecht

Bouwteam

Projectleider: Tine Van Looveren
Werkcontroleurs:
Andy Masschelin, Maxime Burette
Jurist: Dieter Vandersmissen
Financieel beheerder: Frederik Van Damme



Een luchtdicht gebouw

In februari en mei 2019 werd een test gedaan om de luchtdichtheid te controleren: een grote ventilator creëert onderdruk waarna met een rookstaafje de laatste luchtplekjes worden opgespoord en gedicht, om de energetische efficiëntie van het gebouw te verbeteren.

60% passief
+ 40% zeer lage energie
= 100% duurzaam



12 m² zonnepanelen



2 regenwatertanken



2 condensatieketels



Balansventilatie met warmterecuperatie



Gevelbekleding van duurzaam hout

MEER INFO



Ingehuuldigd
MAART 2019



Sociale woningen Middaglijn

Dit project biedt een antwoord op de nood aan kwaliteitsvolle sociale woningen in de wijk achter het Noordstation. Het kadert in een ruimere strategie van de gemeente om de buurt op te waarderen en de levenskwaliteit voor de bewoners te verbeteren.

 **Op de hoek van de Brabantstraat en Weidestraat in Sint-Joost-ten-Node**

 **6 passieve flats en 1 gemeenschappelijke ruimte**

 **Bureau en opslagplaats voor de gemeentediensten**

Budget: € 1.440.000 (werken + studies)
Aannemer: Balcaen & fils
Studiebureau: 3A-architectes
Werken: feb 2017 - nov 2019
Gemeente: Sint-Joost-ten-Node

Bouwteam

Projectleider: Brecht De Bo
Werfcontroleurs: Wim De Meyer,
 Fabien Dubuisson
Jurist: Julian Przewoznik
Financieel beheerder: Vincent Jenard

EXEMPLARISCH OP VLAK VAN ENERGIE



12 m² zonnepanelen



Regenwatertank van 6.500 liter



Warmtepomp



Dubbelstroomventilatie met warmterecuperatie



Zonneboiler van 750 liter

JANUARI
2019

Ramen plaatsen
Pleisterwerk
Vloeren

MAART
2019

Isoleren
Technische installaties

NOVEMBER
2019

Gevelbepleistering plaatsen
Schilderwerken

MEER INFO





Budget: € 21.719.223 (werken + studies)
 Aannemer: Viabuild
 Studiebureaus: SUM projects, Greisch
 Werken: jan 2017 – zomer 2020
 Gemeente: Stad Brussel

Bouwteam

Projectleiders: Bernard Lejong,
 Patricia Vervenne
 Werfcontroleurs: Lay Renaud Djitrinou,
 Luc De Troyer, Mike Moeseke
 Jurist: Sander Schelfaut
 Financieel beheerder:
 Frederik Van Damme

MEER INFO



Centrumlanen

Om de beleving van het Brusselse stadscentrum te verbeteren voor de vele bezoekers, pendelaars en bewoners, wordt de lanen en pleinen heringericht als voetgangerszone, vanaf het De Brouckèreplein tot het Fontainasplein.

 Aangename wandelstraten met banken en groenperken

 Ruimte voor markten, festivals en andere evenementen

Meer groen
 300 m² → 12.000 m² 

 Minder luchtvervuiling en lawaai dankzij het nieuwe verkeersplan

Planten in de centrumlanen, een huzarenstukje

De ondergrond van de centrumlanen is druk bezet: de premetrolijn, riolering en andere nutsleidingen nemen het merendeel van de ruimte in beslag en laten niet veel ruimte over voor grond. Dit betekent dat het niet eenvoudig is om in deze zone beplanting te voorzien. Op het De Brouckèreplein en in de Anspachlaan was het zoeken naar plekken waar nog net voldoende ruimte was voor de wortels van een boom.

Omdat er sowieso niet veel diepte was, werd er over de hele lengte van de centrumlanen een laag met grond en steenslag voorzien, zodat de wortels ruimte kregen om horizontaal te groeien. Hier bovenop kwam een speciaal membraam waar de wortels niet doorheen kunnen om te voorkomen dat ze de bovenliggende klinkers beschadigen. Op het Fontainasplein zullen dan weer kleine heuveltjes gecreëerd worden, om de wortels van de bomen wat meer plaats te geven.

AFGEWERKT IN 2019

Van Praetstraat
 Paul Devauxstraat
 Plattestein
 Kiekenmarkt
 Steenstraat
 Anspachlaan

WORDT VERVOLGD

Beursplein
 Auguste Ortsstraat
 Fontainasplein
 Verversstraat



De Ninoofsepoort

Een wijk met bedroevend weinig groene ruimtes profiteert nu van een nieuw park. Dit is het laatste deel van de herinrichting van de Ninoofsepoort, waarvoor eerder al het kruispunt met de Kleine Ring werd heringericht om de veiligheid te verhogen.

Een braakliggend industrieel terrein krijgt een nieuw leven



13 platanen behouden + 41 nieuwe bomen



3 concertatiemomenten met de buurt



15.000 m² groen

Herinrichting van de openbare ruimte

- één kruispunt met verkeerslichten i.p.v. drie
- aparte fietspaden
- meer ruimte voor wandelaars
- nieuwe tramsporen



Een evolutief park: Beliris creëert een basis die Leefmilieu Brussel achteraf kan aanvullen op maat van de buurt.

Nog voor het park helemaal af is, laat het evolutieve karakter zich al gelden. Buurtbewoners hebben, via het Koning Boudewijn Fonds en in samenspraak met Leefmilieu Brussel, een speelplein gekocht voor de vele kinderen van de buurt. Het is een groot succes en een enorme meerwaarde voor de buurt.

MAART
2019

Terrein nivelleren en betonnen ringen plaatsen. Deze dienen ook als zitbank

MEI 2019

De paden aanleggen, deels in waterdoorlatend materiaal en deels in gewassen beton

SEP 2019

Verlichting en meubilair plaatsen, bomen planten en gras zaaien



Budget: € 28.531.641 (werken + studies)

Aannemer: Viabuild

Studiebureaus: Suède 36, Base

Werken: mei 2016 – dec 2019

Gemeente: Stad Brussel,
Sint-Jans-Molenbeek

Bouwteam

Projectleiders: Damien Dupont,
Brigitte Pinte, Xavier Bindels

Werfcontroleurs: Meki Ahaddour,
Steve Verstraeten

Jurist: Lieve Vantroyen

Financieel beheerder:
Frederik Van Damme

MEER INFO



Leopoldpark

Om een afgesloten deel van het Leopoldpark open te stellen voor het publiek, werd de zuidoostelijke kant van het park heringericht.

 **Nieuwe paden, plantsoenen en grasperken aanleggen**

2 ingangen verbeteren en een derde creëren

1 terras aanleggen rond de Eggevoortoren



Afvoer van regenwater verbeteren



De speeltuin vernieuwen



Deze pinguïns voor de speeltuin zijn een knipoog naar het verleden van het park als dierentuin.



Ingehuldigd
DECEMBER 2019

Op een jaar tijd werd het volledige project afgewerkt.
In december 2019 werden de meeste zones van het park opnieuw opengesteld voor de bezoekers.

Budget: € 1.361.862 (werken + studies)

Aannemer: De Dender

Studiebureaus: MSA, NEY + partners

Werken: jan 2019 – jan 2020

Gemeente: Stad Brussel

Bouwteam

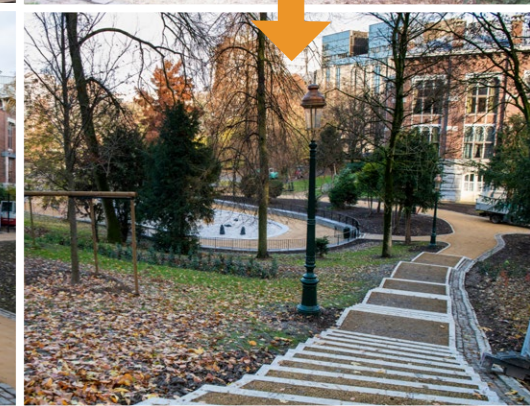
Projectleider: Eve Ferreiro Arguelles

Werkcontroleurs: Filip De Ridder,
Joeri Goorickx

Jurist: Julian Przewoznik

Financieel beheerder: Rafal Niewinski

MEER INFO



Suzan Danielbrug

Een nieuwe brug voor voetgangers, fietsers en openbaar vervoer zal de missing link invullen tussen het Noordstation en Thurn & Taxis.

Tussen de Simon Bolivarlaan en de Picardstraat

130 meter lang



Brugtype:
Bow String

6m brede fiets- en voetgangerszone



Suzan Daniel

De burgers kozen Suzan Daniel als naam voor de brug, een Brusselse activiste die aan de basis lag van de eerste holebi-groeperingen in België.

SEP
2019

Op de Materialenkaai werden de oude industriële gebouwen afgebroken, werd het terrein voorbereid en diepe fundamenten geplaatst.

EINDE 2019
BEGIN 2020

De metalen structuren werden gecreëerd in het atelier Aelterman in Gent.

IN 2020 ...

Deze zullen per boot arriveren en ter plaatse worden gemonteerd.

MMEER INFO



Budget: € 9.396.087 (werken + studies)
Aannemers: Jan De Nul, Aelterman
Studiebureau: Greisch
Werken: sep 2019 - lente 2021
Gemeente: Stad Brussel

Bouwteam

Projectleiders: Olivier Jottard, Thibaut Hermans, Perrine Bertin
Werfcontroleurs: Steve Verstraeten, Joeri Goorickx, Pierre Lauriers, Christophe Bodart
Jurist: Sarah Houben, Evy Kenzeler
Financieel beheerder: Soumaya Maimouni



De Muntschouwburg

Een tunnel verbindt de ateliers nu rechtstreeks met het podium: een rechtstreekse route voor de decors, de kostuums en acteurs. De volgende stap om af te werken: een extra stockageruimte voor de kostuums op het dak van de ateliers.



Tunnel

Budget: € 1.600.000 (werken + studies)

Aannemers: PPR, Vibed

Studiebureaus: A.2R.C, Origin

Werken: sep 2018 - lente 2020

Kostuumreserve

Budget: € 1.150.000 (werken + studies)

Aannemers: Phenicks, R. De Cock

Studiebureaus: A.2R.C, Origin

Werken: okt 2019 - zomer 2020

Gemeente: Stad Brussel

Bouwteam

Projectleider: Patricia Vervenne

Werfcontroleur: Andy Masschelin

Jurist: Sander Schelfaut

Financieel beheerder: Soumaya Maimouni



Eenvoudiger en efficiënter werken

Zelfs voordat de werken helemaal rond waren, bewees de tunnel al zijn nut.



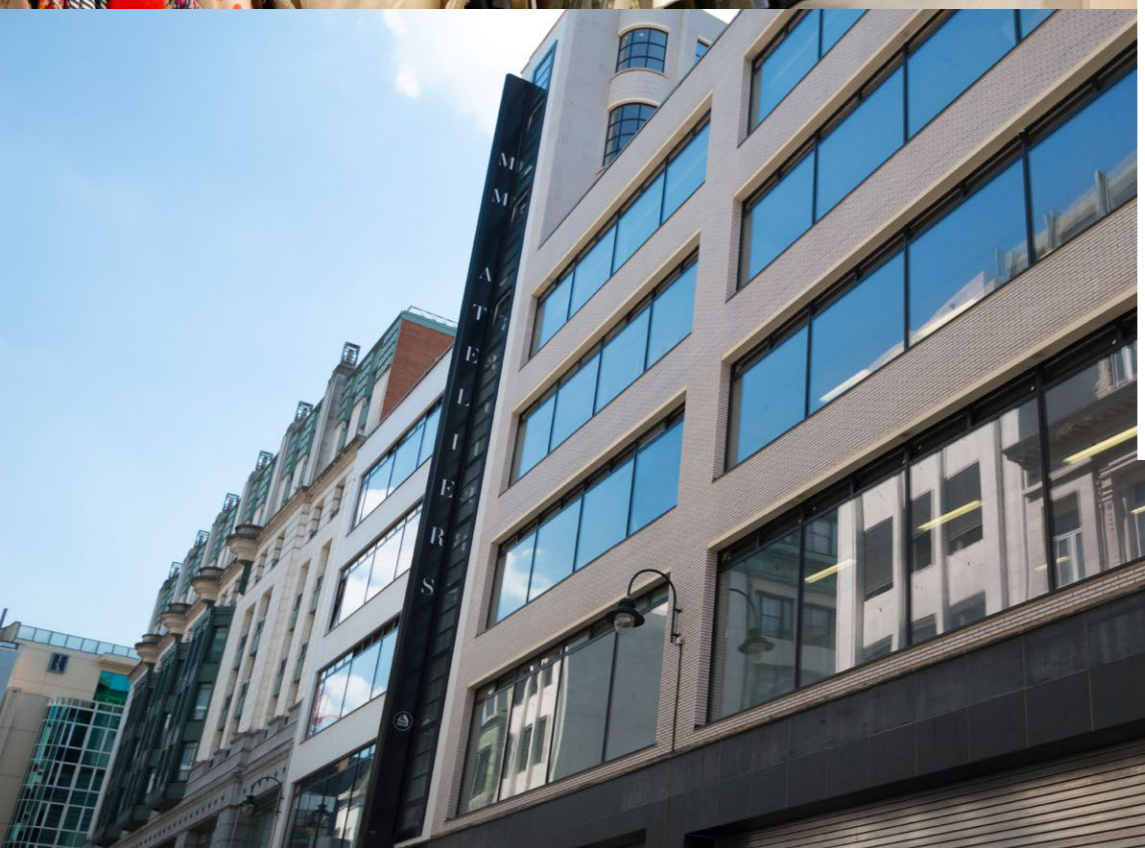
Een financiële besparing



Geen vervoer met vrachtwagens meer



Minder CO²-uitstoot



2019
AANLEG
TUNNEL



MEER INFO



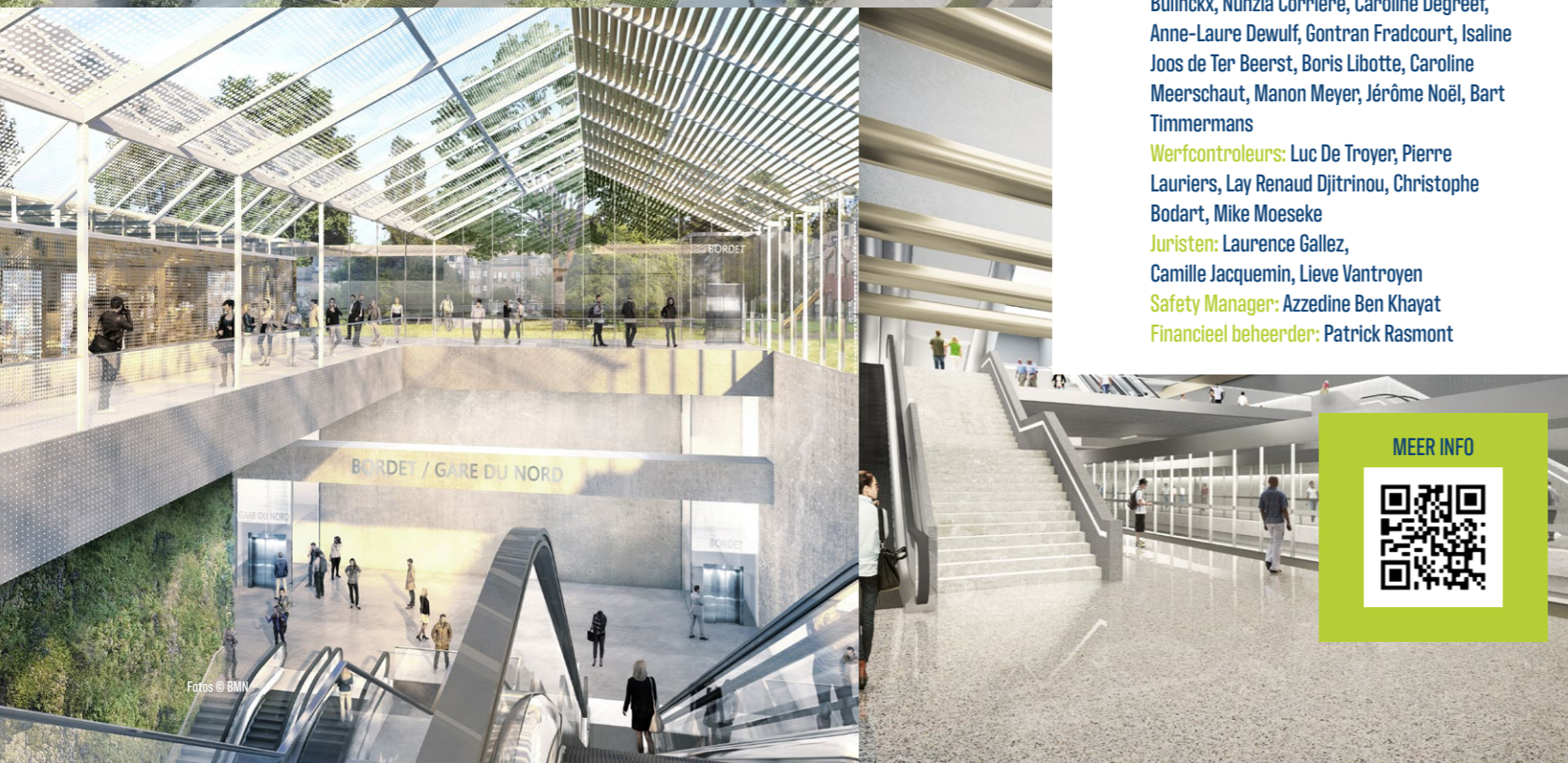
2019-'20
BOUW
KOSTUUMRESERVE





M3

Bordet
Albert



Uitbreiding metrolijn 3 (fase 2)

Budget: € 1.4 miljard (werken + studies)

Studiebureau:

Bureau Métro Nord (BMN)

Gemeentes: Evere, Schaarbeek,
Stad Brussel

Projectteam

Projectleiders: Youssef Ayoub El Idrissi, Haike Bulinckx, Nunzia Corrière, Caroline Degreef, Anne-Laure Dewulf, Gontran Fradcourt, Isaline Joos de Ter Beerst, Boris Libotte, Caroline Meerschaut, Manon Meyer, Jérôme Noël, Bart Timmermans

Werfcontroleurs: Luc De Troyer, Pierre Lauriers, Lay Renaud Djitrinou, Christophe Bodart, Mike Moeseke

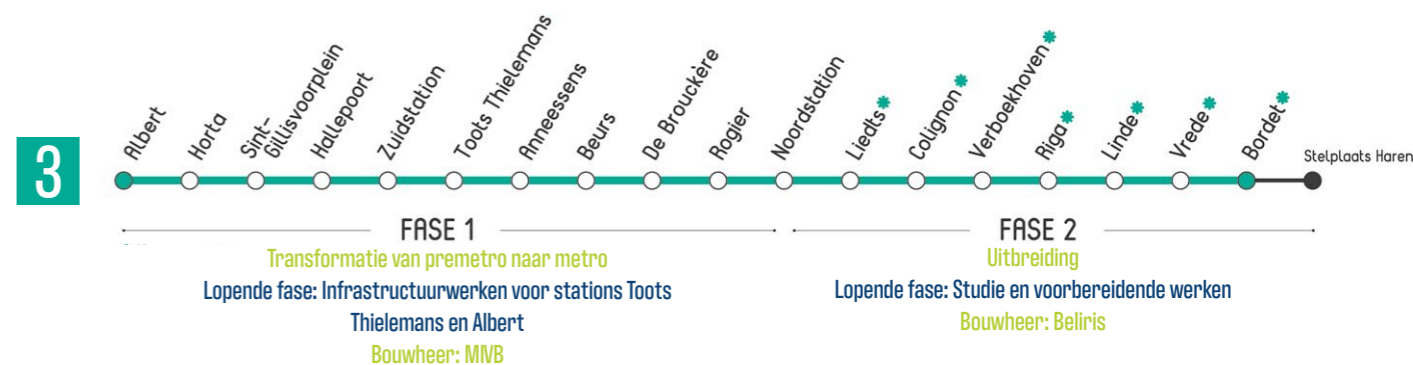
Juristen: Laurence Gallez,
Camille Jacquemin, Lieve Vantroyen

Safety Manager: Azzedine Ben Khayat

Financieel beheerder: Patrick Rasmont

Metrolijn 3

De nieuwe metrolijn 3 zal Brusselaars een nieuwe as bieden in het metronetwerk: 10,3 km van het noorden naar het zuiden van het Gewest, tussen de stations Bordet in Evere en Albert in Vorst.



Onze partners

- 5 gemeentes voor de hele lijn
- MIVB
- Brussel Mobiliteit



8 nieuwe stations

5 km tunnel

1 stelplaats in Haren



Nieuwe nutsvoorzieningen

Water - Gas - Elektriciteit - Riolering - Telecom

De voor dit project vereiste werken aan de nutsvoorzieningen zijn begonnen na de verkenningswerkzaamheden om de exacte positie van de ondergrondse netwerken te bepalen.

IN 2019...

Concessiehouderswerken in de Vooruitgangstraat voor de afbraak van een oud gebouw van Infrabel.

IN 2019...

Concessiehouderswerken in de Aarschot-, Hoogvorst- en Brabantstraat voor de bouw van de infrastructuur onder de sporen van het Noordstation.

IN 2020...

Concessiehouderswerken op het Liedtsplein voor het verplaatsen van een technisch lokaal van het midden naar het noorden van het plein.

MEER INFO



Effectenstudie omgeving

Op 13 november 2019 startte Aries-Tractebel de effectenstudie, een belangrijke stap voor het verkrijgen van de stedenbouwkundige vergunning voor de nieuwe tunnel, stations en stelplaats. Deze uitgebreide studie onderzoekt de positieve en negatieve effecten van het project en zal aanbevelingen en voorstellen doen om de plannen te verbeteren. De inwoners van de betrokken gemeenten werden in 2019 geraadpleegd om de opdracht van deze studie te bepalen. Zij zullen opnieuw worden geraadpleegd over de aangepaste plannen tijdens een openbaar onderzoek in 2020.

Vergunning voor infrastructuur aan Noordstation

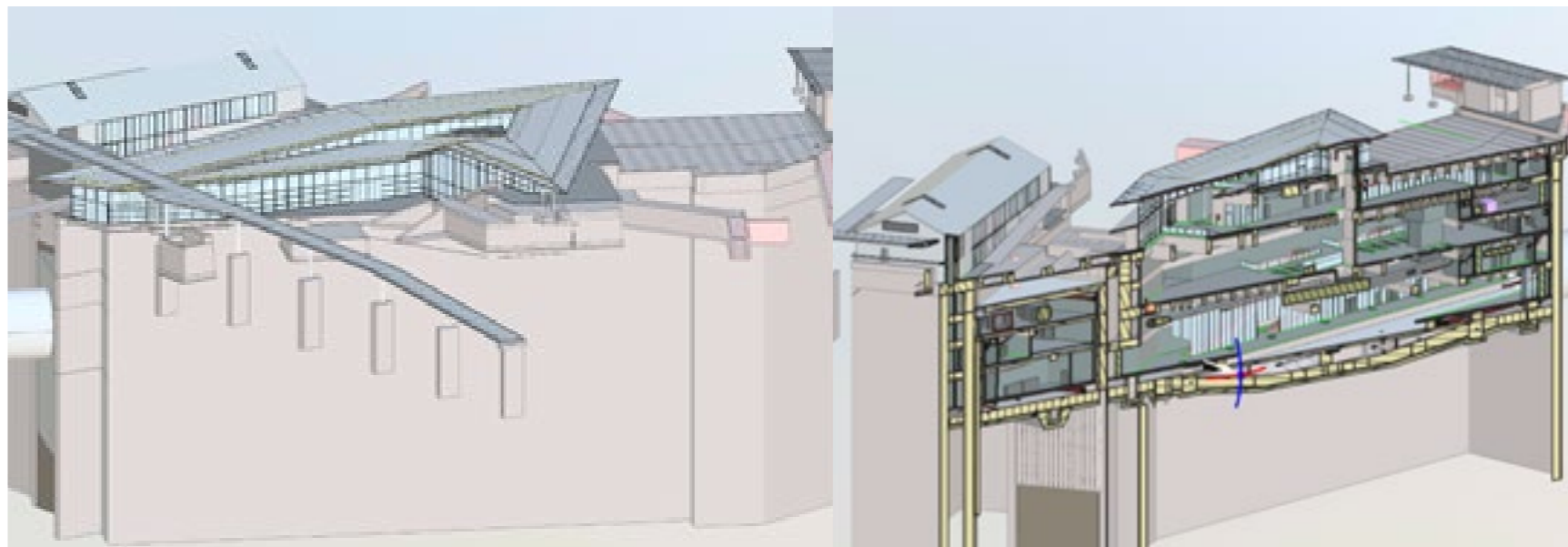
De milieuvergunningen voor de aanleg van een metrotunnel onder de sporen van het Noordstation werden respectievelijk op 03.07.2019 verkregen. De stedenbouwkundige vergunning en de start van de civieltechnische werken worden verwacht in 2020. Deze vergunning is een belangrijke stap voor de bouwheren Beliris en MVB. Ter voorbereiding van de werken wordt vanaf begin 2020 een gebouw van Infrabel afgebroken.

Met het project M3 ontwikkelt ook het BIM bij Beliris

De nieuwe stations van metrolijn 3 zijn de eerste gebouwen die Beliris liet modelleren in BIM (Building Information Modeling), een 3D-model dat verschillende types plannen en informatie verzamelt in een gedetailleerd totaalbeeld. Op termijn zullen ook andere projecten gemodelleerd worden in BIM.

DE VOORDELEN

- Deze digitale avatar van een infrastructuur stimuleert en vergemakkelijkt de samenwerking tussen diverse partners: de bouwheer, het studiebureau, de aannemer, de beheerders en eigenaars.
- Fouten worden proactief vermeden door de combinatie van de verschillende plannen en de gedetailleerdheid van de informatie.
- Elke aanpassing in een plan wordt bijgehouden, wat zorgt voor een transparant en overzichtelijk geheel.
- Het is ideaal voor communicatie naar externe partners en stakeholders, omdat het de mogelijkheid biedt om een virtuele wandeling te maken door het toekomstig station of infrastructuur.



3D-model station Bordet

Doorsnede station Bordet



Virtuele wandeling door station Bordet



TRANSVERSALE
ACTIES

Leren uit ervaring

“Actie 3.4: Implementeren van een feedbackanalyse op basis van vooraf bepaalde criteria.”
Managementplan 2016-2019

Om onze functionering en de kwaliteit van onze projecten te verbeteren, voerde Beliris de Return on Experience (REX) in, een analyse van het projectteam over de afgelopen fase van een project die wordt voorgesteld aan de directie.



35 REX'EN

Voor 35 projecten bekeek het bouwteam hoe de afgelopen fase verlopen is.

12 THEMA'S

Jaarlijks worden de verzamelde REX'en geanalyseerd op vlak van 12 vakgebieden door specialisten terzake. In juni 2019 werden de eerste 16 REX'en geanalyseerd en werd het systeem zelf bijgestuurd.

1. Architectuur en technieken
2. Duurzaamheid
3. Budget
4. Communicatie
5. Proeven en sonderingen
6. Opportuïteiten en obstakels
7. Beheersplan
8. Planning
9. Participatief proces
10. Protocol
11. Human resources
12. Selectie studie bureau en aannemer

221 ACTIES

De eerste analyses leverden alvast 221 potentiële actiepunten op. Er werd een strategie ontwikkeld voor de uitvoering van en communicatie over de interne aanpassingen.

- 41 uitgevoerd
- 10 bezig
- 13 continue
- 45 quick-win
- 72 te ontwikkelen
- 40 niet weerhouden

2 T-REX'EN

Er werden 2 REX'en over een specifiek thema georganiseerd, een zogenaamde T-REX, waarbij verschillende bouwteams kennis en ervaringen uitwisselen: één over zwembaden en één over samenwerken met de Brusselse bouwmeester.



De digitalisering zet zich verder

Beliris werkte in 2019 verder aan het digitaliseren van zijn processen. De digitale middelen stellen ons in staat om efficiënter te werken, rechtstreeks samen te werken in documenten met onze externe partners, de papierstapel te verlagen en zo onze ecologische voetafdruk te verkleinen. Hieronder een overzicht van de voornaamste evoluties.

✓ Digitaal tekenen

Sinds eind 2018 verloopt het volledige facturatieproces digitaal. In de loop van 2020 zullen ook onze andere documenten elektronisch ondertekend worden.

✓ ICT-Forum

De bouwsector, die steeds achterliep op het vlak van technologie, heeft een stevige inhaalbeweging ingezet. Beliris en zijn manier van werken evolueert mee. Er werden de afgelopen jaren reeds verschillende acties ondernomen om te zorgen dat Beliris klaar is om deze nieuwe uitdagingen aan te gaan.

Ter ondersteuning van deze ontwikkeling werd er in 2019 een ICT-forum opgericht, een groep medewerkers die elk voor een specifiek domein de digitale mogelijkheden onderzoeken en deze informatie onderling uitwisselen. Het doel is vijfledig:

- een globale visie ontwikkelen
- de behoeften identificeren
- de acties coördineren om de digitale samenhang te verzekeren
- het werk van onze medewerkers vereenvoudigen
- nadenken over de implementatie van de instrumenten en de ondersteuning bij hun gebruiknaam

✓ Elektronische post

Het nieuwe systeem voor elektronische in- en uitgaande post werd uitgerold. Onze aannemers en studie bureaus werden uitgenodigd om over te schakelen op dit systeem en enkel nog elektronisch te werken. Ook voor alle toekomstige projecten zullen de partners aangemoedigd worden om volledig digitaal te communiceren.

✓ Online samenwerken met externen

Samenwerking. Daar draait het om bij Beliris. Het openstellen van onze online werkomgeving voor onze partners is dan ook een logische stap. Het gaat in eerste instantie om de studie bureaus en aannemers die het project realiseren, en op termijn zelfs om publieke partners als gemeentelijke en gewestelijke diensten. De betrokken partners zullen voor toekomstige projecten toegang krijgen tot de digitale dossiers, zodat ze hier makkelijk documenten kunnen consulteren of uitwisselen, en zelfs aanvullen: bestekken, verslagen, plannen ... Wat het werk voor alle partijen een stuk efficiënter zal maken.

Het delen via Microsoft Office 365 werd eerst uitgetest op één bouwproject. In november 2019 kregen onze medewerkers hierover een opleiding. Het delen van de documenten zal hierna geïntroduceerd worden voor alle opstartende studies en werven van Beliris, project per project. Per werf wordt de nodige begeleiding voorzien voor onze partners.

✓ Digitaal noteren op de werf

Geen papier en balpen meer voor onze werfcontroleurs. Gewapend met een tablet en een gespecialiseerd programma maken ze rechtstreeks op de werf digitaal opmerkingen die gekoppeld worden aan een specifiek punt op de plannen en aangevuld met foto's. Eenvoudig en transparant.



“De vele middelen en actoren maakten de opvolging van een werf complex. Nu worden de opmerkingen en de opvolging hiervan samengebracht in één enkele databank die toegankelijk is voor de verschillende betrokkenen.”

Stéphane Blaes, werfcontroleur

Inzetten op participatie

“Ook voor wat zijn rol binnen de samenleving betreft, neemt Beliris zijn verantwoordelijkheid op. Voor elk project stelt Beliris zich tot doel de levenskwaliteit van de toekomstige gebruikers te verbeteren.” Managementplan 2016-2019

Beliris wil burgerparticipatie op een meer structurele manier invoeren in zijn projecten. Om dit te realiseren, wordt er een nota opgesteld op basis waarvan de strategie zal worden uitgezet.

Het principe

Zodra een project in het programma van Beliris wordt opgenomen, zal de gewenste vorm en modaliteiten van participatie worden opgenomen in de projectfiche die de opdracht vastlegt. Aangezien elk project uniek is, zal de methodologie steeds maatwerk zijn, afgestemd op het project in kwestie. De nota die nu vorm krijgt, zal helpen om de juiste vragen te stellen bij het opstellen van een project en de basis vormen om de juiste beslissingen te nemen.



“Burgerparticipatie is pas geslaagd indien je iedereen kan bereiken. Je moet de mensen ter plaatse zoeken en alle bevolkingsgroepen aanspreken.”

Eve Ferreiro, projectleider

4 VORMEN VAN PARTICIPATIE



CO-CREATIE

De burgers creëren het project samen met de architecten.

CONCERTATIE

Om het project te verbeteren, wordt er informatie ingewonnen of advies gevraagd aan de burgers.

CONSULTATIE

De burgers mogen hun mening geven over een reeds uitgewerkt plan.

INFORMATIE

De burgers worden uitgebreid geïnformeerd over het project en zijn verschillende stadia.

Continue verbetering van de werking

De kwaliteit van onze projecten wordt gegarandeerd door de professionalisering van onze werking. We willen onze interne processen zo efficiënt mogelijk houden, onze medewerkers ondersteunen bij de uitvoering van hun taken en toezien op de kwaliteit en duurzaamheid van onze projecten. Hiertoe werden verschillende werkgroepen opgericht rond diverse thema's: de architecturale kwaliteit van onze projecten, de raming van de budgetten, de samenwerking met partners en duurzaamheid.

Werkgroep Architecturale kwaliteit

“Actie 2.2.1. Invoeren van een algemene strategie die de architecturale kwaliteit van de projecten bevordert.”
Managementplan 2016-2019



HET DOEL

Zorgen dat voor elk project het best mogelijke resultaat wordt neergezet, dat dit beantwoordt aan de verwachtingen van onze klanten, en dat de interne competenties evenals de competenties van onze partners optimaal worden ingezet voor de hele duur van het project.



DE MISSIE

De werkgroep Architecturale kwaliteit creëert voor de fases die cruciaal zijn voor de kwaliteit een methodologie en hulpmiddelen die het projectteam ondersteunen.



OPMERKELIJK

Deze werkgroep focust zijn inspanningen op de kiem van een project: de criteria om een project op te nemen in het programma van Beliris, het in kaart brengen van de noden van onze klanten en de selectiecriteria voor de studie bureaus.

Het resultaat

Een waaier aan maatregelen die zullen worden ingevoerd, van een programmanota over de criteria voor de bestekken tot nota's over het adviescomité en toekenning van de studies. Dit alles resulteert in de best mogelijke identificatie van de verwachtingen van de klant en brengt de beperkingen van het project in kaart, zodat een solide programma kan worden opgesteld bij de start van het project, en het beste ontwerpteam geselecteerd wordt voor de uitvoering van de studies.



Werkgroep Ratio

“Actie 2.3. De tool voor projectopvolging op het vlak van budget, planning en kwaliteit van uitvoering verbeteren.”
Managementplan 2016-2019



HET DOEL

Helpen om in te schatten of toegewezen budgetten toereikend zijn voor de ambities van het project.



DE MISSIE

Een algemeen ramingsinstrument creëren dat op verschillende stadia van het project ingezet wordt om het budget te analyseren.



OPMERKELIJK

De tool houdt rekening met de indexering van de prijzen, aangezien een project vanaf het opmaken van het bestek voor de studies tot het einde van de werken makkelijk 7 jaar kan duren.

Het resultaat

Database Ratio

Een tabel op basis van onze eigen projecten met prijzen per m² (ratio) van een type project (gebouw, openbare ruimte, erfgoed, ...) en voor verschillende disciplines (stabiliteit, speciale technieken, ruwbouw, ...).

Ramingsinstrument

Een hulpmiddel om het volledige budget van een project te berekenen met inbegrip van herzieningen, reserves, enz. op basis van de ratio gecreëerd door de database. Het ramingsinstrument werd begin 2019 afgewerkt en onmiddellijk ingezet voor de raming van de nieuwe projecten ter voorbereiding op het nieuwe programma.

Werkgroep Samenwerking partners

“Actie 2.6. Onze samenwerking met onze partners verbeteren via transparante communicatie en vooraf opgestelde duidelijke afspraken.” Managementplan 2016-2019



HET DOEL

De tevredenheid van de beheerders van onze projecten verhogen en onze onderlinge samenwerking verbeteren.



DE MISSIE

Een draaiboek schrijven dat de klant begeleidt doorheen de verschillende fases van onze samenwerking, en dat verduidelijkt:

- wat onze procedures en werking zijn
- wat Beliris van de klant verwacht in de loop van het project
- wat de klant van Beliris mag verwachten



OPMERKELIJK

De werkgroep zoekt ook naar verbeteringen om de samenwerking met onze klanten nog vlotter te laten verlopen.

Het resultaat

Het draaiboek zal halfweg 2020 klaar zijn. Daarna bekijkt de werkgroep hoe dit zal worden geïntroduceerd aan de partners.

>>> [Meer acties voor onze partners p. 24](#)

Werkgroep Duurzaamheid

“Actie 2.2.2. Invoeren van een algemene strategie met betrekking tot duurzaamheid.” Managementplan 2016-2019



HET DOEL

Een strategie uitzetten om de duurzaamheid van onze projecten te verzekeren.



DE MISSIE

Informatie vergaren en analyseren, externe experts raadplegen, brainstormen over de in te voeren actiepunten, en tot slot een charter schrijven met de algemene duurzaamheidsstrategie.

Het resultaat

Een duidelijke strategie met actiepunten die vanaf 2020 zullen worden geïmplementeerd. Hieronder een aantal punten:

- De bestaande **tools** in kaart brengen en één ervan inzetten bij Beliris om onze projecten te omkaderen
- Referentiedocumenten opmaken
- Lidmaatschap bij The Shift, het Belgische referentienetwerk voor duurzaamheid
- Vorming omtrent duurzaamheid in de bouwsector organiseren voor onze teams
- Zowel de medewerkers van Beliris als onze partners sensibiliseren
- Monitoring van duurzaamheidsfactoren
- Een duurzaamheidsbeheerder aanstellen

>>> [Meer duurzaamheidsacties op de volgende pagina](#)



© exclusive-design

De **DUURZAAMHEIDSBEEERDER** zal de vinger aan de pols houden. Hij zal een extern netwerk uitbouwen, deelnemen aan opleidingen en excursies, en de vergaarde kennis laten doorstromen naar zijn collega's. Verder adviseert hij de verschillende bouwteams wat betreft de duurzaamheid van de projecten en begeleidt hen bij het gebruik van de tools die de duurzaamheid van het project omkaderen.

Waken over duurzaamheid, van concept tot ingebruikname

“Daarom wil Beliris projecten realiseren die bestand zijn tegen de tand des tijds door te waken over de duurzaamheid van zijn acties.”
Managementplan 2016-2019

Om de duurzaamheid van zijn projecten verder te verbeteren, nam Beliris sinds 2018 verschillende verplichtingen op in de bestekken van zijn studies en werken, van waterbeheer tot recuperatie van materialen.

93% GERECYCLEERD

93% van het huishoudelijk afval op onze werven wordt gerecycled. Dat is twee keer zoveel als vorig jaar.



KRINGLOOPECONOMIE

Als lid van de internationale werkgroep Interreg denkt Beliris mee na over de praktische uitdagingen van de kringlooeconomie

3 PILOOTPROJECTEN

3 pilootprojecten werken met een sloopinventaris van de herbruikbare materialen. Dit wordt ook voorzien voor alle toekomstige projecten.

DUURZAME PROJECTEN

Dankzij de nieuwe programmanota wordt voor elk project systematisch nagedacht over het inzetten van duurzame materialen, kringlooeconomie en hergebruik van materialen.

Het beheersplan: de gebruiksaanwijzing voor een duurzaam project

De duurzaamheid van een project staat of valt met de juiste overdracht aan de beheerder en de gebruikers van de site. Daarom wil Beliris zijn projecten afleveren met een beheersplan, een gebruiksaanwijzing met uitleg over het onderhoud van het gebouw en de gebruikte materialen, het correcte gebruik van de technische installaties, de verzorging van de beplanting, ... Zo worden er bij de passieve gebouwen tips gegeven voor een maximaal comfort en een minimaal verbruik, zowel in het beheersplan voor de beheerder, als in brochures voor de huurders. De sociale woningen Musin, Linné-Planten en Hector Denis, het poppentheater Toone en competentiepool Technicity kregen elk hun eigen beheersplan. Op termijn zal de coördinator projectoverdracht templates hiervoor creëren.



© Romolo Tavani

In de frontlinie van innovatie

“Actie 1.3.4. Creëren van een uitwisselingstool voor kennis en expertise binnen de Directie.” Managementplan 2016-2019.

Beliris huist heel wat expertise. De laatste jaren werden diverse acties op touw gezet om de interne competenties in kaart te brengen en verder uit te bouwen: een lijst van referenten die hun collega's adviseren over hun expertise, gerichte opleidingen, ...

De laatste stap binnen dit actiepoint was het opstarten van een Innovatiekrant. Onze medewerkers delen hier hun ideeën met elkaar en schrijven artikels over de laatste ontwikkelingen in hun vakgebied.

Zo volgen we de evolutie van de bouwsector op de voet om ze als een van de eersten te implementeren in onze projecten en processen.



“De Directie besliste om de ontwikkeling van diverse innovaties te ondersteunen. De mogelijkheden zijn er, we moeten ze enkel grijpen.”
Cédric Bossut, Directeur

DEZE INNOVATIES LIETEN HET HART VAN ONZE MENSEN SNELLER



Caroline Meerschaut,
projectleider

Mixed Reality op de werf
De volgende stap na BIM, is de augmented reality waarbij een helm met holografische lens (HoloLens) het digitale ontwerp projecteert op de werf. Zo kan je de toekomstige structuur letterlijk visualiseren.



Xavier Bindels,
Technisch directeur

Riolering als verwarming
Ons project Jacht-Gray is kandidaat als testproject voor dit innovatieve idee van Vivaqua en de ULB. We hopen dat we worden geselecteerd en kijken ondertussen op welke projecten dit nog kan worden toegepast.



Anne-Laure Dewulf,
projectleider

De 007 van isolatie
Ultra-isolerend materiaal geplaatst onder vacuüm levert een lambda van 0.007 W/mK. Dat is 5 keer beter dan minerale wol en drie keer beter dan resolschuim. Binnenkort passen we dit toe op één van onze projecten.



Luc De Troyer,
werfcontroleur

Kalkmelk
Deze nieuwe ontwikkeling op vlak van asfaltering beschermt de kleeflaag in bitumen. Zo wordt het asfalt niet losgereden door werfverkeer of andere voertuigen.

Diensten voor onze klanten

Beliris wil een goede klantervaring creëren. We voeren projecten uit voor Brussel in nauwe samenwerking met regionale of lokale instellingen, die na onze interventie het project zullen beheren. Om deze dienstverlening aan zowel onze directe partners als de burgers verder te verbeteren, werden er verschillende nieuwe functies in het leven geroepen.

Extra ondersteuning voor onze partners en collega's

“Actie 2.6. Onze samenwerking met onze partners verbeteren via transparante communicatie.” Managementplan 2016-2019



Matthias Van Wijnendaele

Wervencoördinator

“Het opstarten van een werf in Brussel vereist een hele procedure en de nodige toelatingen, zeker als deze plaatsvindt op de openbare weg. Mijn rol is om de bouwteams van Beliris hierbij te ondersteunen en de nodige voorbereidingen te treffen om een werf zo vlot mogelijk te laten opstarten. Ik coördineer met onze partners de organisatie van de werven. Verder vorm ik ook het aanspreekpunt voor de Directie en de Commissie voor de Coördinatie van Bouwplaatsen en verzorg ik de hyper-coördinatie van het project Metro 3, waarbij rekening wordt gehouden met andere voorziene werken in de omgeving. Hiervoor krijg ik in de loop van 2020 versterking van een nieuwe collega.”



Jean-Louis Adams

Verantwoordelijke Technische ondersteuning

“Ik geef praktische ondersteuning aan onze vier technische diensten door de raamcontracten en meetapparatuur te beheren en hier ook opleidingen over te geven aan de nieuwkomers. Maar mijn rol gaat verder dan dat. Doordat ik een overzicht heb van alle mogelijke proeven en technische controles, kan ik mijn collega's adviseren over welke ze best op hun project inzetten. Het opstellen van een algemene database van proeven is hierbij van groot belang: het ondersteunt het werk van de projectleiders, zorgt voor kennisoverdracht en helpt de kwaliteit van onze projecten te verbeteren.”



Fabian Bossut

Coördinator projectoverdracht

“Alle projecten van Beliris, of het nu gaat om gebouwen, parken of straten, worden op het einde van het traject overgedragen aan een beheerder of uitbater. Ik zorg ervoor dat zij alles in handen hebben om de site correct te beheren en onderhouden, dat ze de voorziene opleidingen krijgen en de documenten ontvangen verbonden aan het einde van de werken: het as-built- en post-interventiedossier, het beheer- en onderhoudsplan. Ik zorg dat het periodiek onderhoud van de diverse technische installaties wordt uitgevoerd tot de definitieve oplevering, en blijf het aanspreekpunt voor de beheerder tijdens de garantieperiode om de opmerkingen op te volgen die in deze prille periode van het project nog kunnen opduiken.”



Nunzia Corriere

Leefbaarheidsmanager M3

“Vanaf juli 2020 zal ik als leefbaarheidsmanager voor het project Metro 3 bijdragen aan de definiëring van de minder hinderstrategie en ervoor zorgen dat de engagementen worden nagekomen. Als expert omtrent dit thema zal ik deelnemen aan de verschillende stakeholdervergaderingen voor de werfopvolging. Ik word het aanspreekpunt voor zowel mijn directe collega's van het bouwteam en de communicatiedienst, als voor de lokale partners, de aannemer, de MIVB, de gewestelijke overheden, ...”

Een transparante communicatie naar de buurt

“Actie 2.5. Onze externe communicatie promoten en een gepast antwoord geven op de vragen van de burgers.” Managementplan 2016-2019

De communicatie van Beliris evolueerde sterk de laatste vier jaar. Er wordt steeds meer gecommuniceerd over de projecten, waarbij een transparante en duidelijke communicatie wordt nagestreefd. Dat dit zijn vruchten afwierp, bleek uit de cijfers van onze infolijn. Sinds 2016 ontvangt Beliris dubbel zoveel info-aanvragen als de jaren ervoor. En ook via de sociale media gingen de contacten in stijgende lijn. De burgers weten ons steeds beter te vinden. In de nieuwe communicatiestrategie die in 2019 werd opgesteld voor de komende vijf jaar, werden die verbeteringen nog verder doorgevoerd. Er zal per project een strategie op maat worden uitgewerkt, waarbij de directe buurt centraal staat. En dit steeds in samenwerking met onze partners.

Om deze goede dienstverlening aan de burgers te verzekeren, was er meer mankracht nodig. De communicatiedienst kreeg in 2019 versterking van vier nieuwe medewerkers, waarvan drie een nieuwe rol vervullen: die van ombudsman. In hun takenpakket wordt ruimte voorzien om ter plaatse te gaan op de werfzone om contact te leggen met handelaars, verenigingen en andere betrokken partijen in de buurt van de toekomstige werken, zodat zij hen kunnen informeren en begeleiden doorheen de veranderingen in hun wijk.

ONZE NIEUWE COMMUNICATIEMEDEWERKERS STAAN TOT UW DIENST



Simon Vanderbemden



Nele Van Hassel



Élise Wilputte



Sophie Saerens

De uitdagingen voor 2020

Er zijn vier factoren die het welslagen van een project bepalen: budget, kwaliteit, termijn en risicobeheer. Na diverse acties om de budgettaire aspecten en de kwaliteit te verbeteren, maakte onze kwaliteitsdienst in 2019 werk van het optimaliseren van het risicobeheer en het termijnbeheer.

Risicobeheer

Om de risico's van een project te bepalen en te beperken, werden er twee hulpmiddelen gecreëerd die in 2020 gelanceerd zullen worden. Het eerste is de "Friendly Mail": het bouwteam ontvangt bij de start van elke fase een mail met een overzicht van de voornaamste tools, templates en checklists. Ten tweede krijgt elk project zijn eigen checklist 'Risks', waarbij ze worden ondergebracht in een van drie categorieën:

1. Licht beheer: de risico's worden intern beheerd door het bouwteam
2. Diepgaand beheer: het bouwteam wordt extra ondersteund door de kwaliteitsdienst voor de risicomonitoring
3. Extern beheer: het bouwteam wordt bijgestaan door een externe partner voor het risicobeheer

Termijnbeheer

Het beheer van termijnen is een grote uitdaging voor administraties. Vooral voor het beheer van onze werven is het juist inschatten en handhaven van de termijnen cruciaal om de hinder van een werf te beperken en een kwaliteitsvolle communicatie te garanderen. Daarom werd onderzocht hoe ons termijnbeheer verbeterd kon worden en werden er nieuwe maatregelen geïntegreerd in de bestekken van de studies en van de werken. Daarnaast bespreken we momenteel met onze partners hoe de nieuwe wetgeving omtrent de coördinatie van de bouwplaatsen concreet toe te passen.

Ook voor de studies besteedt Beliris bijzondere aandacht aan de projectplanning. Geen overbodige luxe gezien de steeds toenemende complexiteit van het bouwen in Brussel. Deze plannings deelt Beliris met zijn partners om de nodige cohesie te creëren bij iedereen rond de gemeenschappelijke doelstellingen en omdat we transparant willen zijn over onze acties.

