



beliris
 POUR BRUXELLES
 VOOR BRUSSEL



2020
 in 20 punten





Inhoudstafel



1. Wat ons bij blijft uit 2020
2. Een strategie die het verschil maakt
3. Dynamisch werken met collectieve intelligentie
4. Projectbeheer in tijden van Corona
5. Onze medewerkers begeleiden doorheen de verandering
6. Studies georiënteerd op de noden van onze partners
7. Ingediende, lopende en ontvangen vergunningen
8. 7 werven gestart
9. Heel wat lopende werken
10. Mijlpalen voor het project Metro 3
11. Budget
12. Geëngageerde medewerkers
13. Onze website nu nog gebruiksvriendelijker en moderner
14. Duurzaam bouwen
15. Saneren voor een gezondere leefomgeving
16. Een architectuur afgestemd op diens omgeving
17. 3 facilitators voor de adviescomités
18. Risiconiveaus voor de projecten
19. Een betere opvolging van de fasen van een project
20. Waar we naar uitkijken in 2021

01

Wat ons bij blijft uit #2020

- + Een vlotte voortzetting van onze activiteiten ondanks de pandemie
- + Het doorzettingsvermogen, de motivatie en veerkracht van onze medewerkers
- + De flexibiliteit van onze organisatie en de snelle aanpassing aan de nieuwe omstandigheden
- + Enorm veel digitale vergaderingen en contacten
- + Het binnenkijken in de huiskamers van onze collega's en de impromptu ontmoetingen met hun kinderen en huisdieren
- + Het opzetten van een ambitieuze strategie voor '20-'25
- + Het inzetten van collectieve intelligentie

02

Een strategie die het verschil maakt

De nieuwe strategie van Beliris werd opgesteld door de volledige organisatie. Hoe? Door een co-redactieteam met afgevaardigden uit elke functiegroep die gebruik maakten van de technieken van collectieve intelligentie om het maximum uit hun samenwerking te halen, en zich baseerden op de verbetervoorstellen van de rest van de medewerkers verkregen via workshops.



De strategie steunt op 4 pijlers:

*“De pijler **People** gaat over acties voor het welzijn, de ontplooiing en de verrijking van de medewerkers. Want elke organisatie staat of valt met zijn mensen. De 2^{de} pijler, **Project** definieert acties om van onze projecten schoolvoorbeelden te maken in duurzaamheid en kwaliteit. De 3^{de} pijler **Partnership** focust op de partners voor wie we de projecten realiseren. Deze acties zullen duurzame relaties en samenwerking met onze partners stimuleren. Om dit alles vlot te laten verlopen, is er nood aan efficiënte processen. De laatste as van de strategie die de co-redactiegroep uitwerkte, kreeg daarom de naam **Process**.”* [Dieter Van der Smissen, jurist](#)



“De komende 5 jaar gaan we de 14 strategische en 59 operationele doelstellingen omzetten in concrete projecten. Ook dit zullen we participatief doen. 10 ambassadeurs, vertegenwoordigers van elke functiegroep, en 6 stafleden bepalen de jaarlijkse prioriteiten en volgen de strategie op macroniveau. De prioritare projecten worden door een piloot, al dan niet met de hulp van een werkgroep, vertaald in concrete acties.” [Dina De Bock, hoofd kwaliteitsdienst](#)



03

Dynamisch werken met collectieve intelligentie

Beliris maakte zich de technieken van collectieve intelligentie eigen voor zijn interne werking. Deze methoden werden succesvol ingezet bij het uitstippelen van de strategie van de organisatie, én voor besluitvormingsprocessen binnen het management of teams. Het stimuleert motivatie, besluitvorming, creativiteit en kennisuitwisseling; biedt elke werknemer de gelegenheid zijn inbreng te geven en bezorgt de organisatie betere en relevantere resultaten.



“We leerden technieken om te communiceren met een heterogene groep en samen een doel te realiseren. Persoonlijk was dit een grote aanpassing om uit mijn comfortzone te komen en deel te nemen aan iets waar ik vroeger nooit aan had gedacht. Meewerken aan de strategie '20-'25 heeft mij een andere kijk gegeven op het moeilijke werk dat de directie heeft om zo'n plan te realiseren en om voor iedereen goed te doen.” [Wim De Meyer, werfcontroleur](#)



“Dankzij de gecreëerde collectieve emulsie, de uitwisseling van ideeën en standpunten, kon het resultaat alleen maar verbeterd worden... Twee hoofden weten altijd meer dan één.” [Nicolas Lambrette, projectleider](#)





04

Projectbeheer in tijden van **Corona**

Samenwerken op afstand

Dankzij de doorgedreven digitalisering bij Beliris, maakten we vlot de overstap op continue thuiswerken toen in maart 2020 de lockdown werd afgekondigd. Het goedkeuren en handtekenen van aanbestedingen en briefwisseling liep al volledig digitaal. Een snelle vraag aan een collega via de chatbox, vergaderen met videobellen, ... het was allemaal al ingeburgerd. Alleen zou dit vanaf maart de norm worden. Ook met externen. De digitalisering van de externe samenwerking kwam in een stroomversnelling voor onder andere de voorstelling van een project aan kandidaat-studiebureaus, samenwerken in documenten, overlegcommissies, ...

3 weken werfstop

Voor de werven was het een ander verhaal. Alle 18 werven werden minstens 3 weken stil gelegd, in onderlinge overeenstemming met de aannemers. Deze tijd was nodig om de nodige regelingen te treffen om het werk veilig te hervatten:

- + **opleidingen** over Corona-proof werken i.s.m. de preventiedienst van de FOD Mobiliteit en Vervoer en de referent Veiligheid van Beliris
- + **beschermingskits** met mondmaskers, handschoenen, e.d. samenstellen
- + **werkprocedures** aanpassen aan de sanitaire maatregelen (anderhalvemeteren, materiaal ontsmetten, wasbakken installeren, ...)



05

Onze medewerkers
begeleiden doorheen
de verandering

#StaySafe

Alle maatregelen werden genomen om telewerken maximaal mogelijk te maken en, zodra mogelijk, veilig werken op kantoor of de werf te garanderen. Na de initiële lockdown werd het mogelijk gemaakt om opnieuw op kantoor te werken. Elke dienst kreeg een vaste dag toegewezen om het aantal aanwezigen te beperken.

Op kantoor werden de nodige aanpassingen getroffen: beperking van het aantal zitplaatsen, ontsmettende handgel op strategische plaatsen, looprichtingen... Voor de eerste terugkeer naar kantoor werd een filmpje gemaakt dat de sanitaire maatregelen en de te volgen procedures uitlegde.

Na de zomer, toen de Corona-cijfers opnieuw de verkeerde kant uit gingen, werd thuiswerk opnieuw de norm voor de rest van het jaar.

Covid-referenten en ambassadeurs

Om onze medewerkers te begeleiden bij de voortdurende veranderingen veroorzaakt door de pandemie, waren er geregeld Corona-updates in de wekelijkse nieuwsbrief, een FAQ en een extra personeelsvergadering over het onderwerp. En daar bleef het niet bij.

Er werden ook Corona-ambassadeurs en referenten aangesteld. De ambassadeurs zijn een aanspreekpunt en kijken toe op het naleven van de Corona-maatregelen. De referenten brachten de logistieke, operationele en/of psychologische problemen in kaart die de Corona-crisis met zich meebracht, en stelden mogelijke oplossingen voor.

De veerkracht van onze mensen

Tijdens deze moeilijke tijden toonden onze mensen een enorme flexibiliteit en veerkracht. De onderlinge samenwerking bleef ondanks de moeilijke omstandigheden sterk en collega's betoonden zich erg solidair met elkaar. Er werden ook diverse acties ondernomen om de moraal hoog te houden, zoals een digitale Coffee Corner inrichten op Facebook, after-work skypero's en een Corona Care Pack gevuld met kleine attenties gericht op het welzijn van de medewerkers.

06

Studies georiënteerd op de noden van onze partners

Ondanks de moeilijke omstandigheden, vorderden de studies van Beliris goed dit jaar. Een overzicht van de voornaamste ontwikkelingen.



Studiebureaus **Tab architects-Barozzi Veiga** zullen het nieuwe Joodse Museum van België ontwerpen



Het project **Biestebroek** in Anderlecht vordert



Studiebureau **Vers. A** start de studie voor de reconversie van 2 pakhuisen voor wijkcontract Zinneke



Het openbaar onderzoek voor de culturele pool **Aby** ging van start



07

Ingediende,
lopende en
ontvangen
vergunningen

Ingediende en lopende vergunningsaanvragen



**Uitbreiding van
metrolijn 3 tussen
Noordstation en
Bordet**

19.02.2019
ingediend



**Een nieuw park voor
de Albertwijk in
Anderlecht**

03.04.2020
ingediend



**Renovatie van
het Duden- en
Jupiterpark**

15.10.2020
ingediend



**Structurele renovatie
van de Clesse- en
Demeerbruggen**

09.10.2020
ingediend



**Bouw van een voorpost
voor de brandweer in
Elsene**

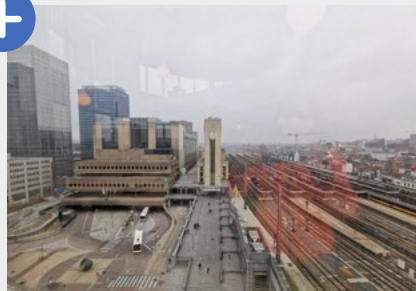
27.10.2020
ingediend

Klik op projecten met een  voor meer info

07

Ingediende,
lopende en
verkregen
vergunningen

Verkregen vergunningen



**Bouwwerk onder
Noordstation voor
metrolijn 3**

25.05.2020
verkregen



**Renovatie van
sociale woningen in
de Peterboswijk in
Anderlecht**

04.08.2020
verkregen



**Restauratie van het
park van Vorst**

04.03.2020
verkregen



**Bouw van het Library
& Learning Center
op de VUB- en ULB-
campus**

16.10.2020
verkregen

Klik op projecten met een voor meer info



08

Zeven **werven**
gestart

- + **2 MAART:** Renovatie van sportcomplex Vroegegroenten
- + **2 MAART:** Architecturale verlichting voor musea Jubelpark
- + **3 AUGUSTUS:** Restauratie van het zwembad van Elsene
- + **17 AUGUSTUS:** Bouw van de Graaf van Vlaanderenbrug
- + **14 SEPTEMBRE:** Bouw van de Ninoofsepoortbrug
- + **21 SEPTEMBER:** Renovatie van publieke ruimtes in de wijk Scheut in Anderlecht
- + **29 SEPTEMBER:** Gevelverlichting voor de OLV-kerk van Laken

Klik op projecten met een **+** voor meer info



09

Heel wat
lopende werken



Ontdek de restauratie van de
sgraffito van de sociale woningen
L'Olivier



De centrumlanen werden
volledig heringericht, er
kwamen extra bomen op De
Brouckère en de waterspiegel
aan het Beursplein zal een
fontein worden



De onderdelen van de Suzan
Danielbrug werden per boot
geleverd



De Nieuwstraat
werd ingehuldigd



10

Mijlpalen voor het project Metro 3

6 overheidsopdrachten gepubliceerd
waaronder die voor de tunnel en stations

2 werven gestart
afbraak Infrabel gebouw en bouw van onderstation Liedts

1 stedenbouwkundige vergunning
verkregen voor de verbinding onder het Noordstation

1 projectstudies
afgerond voor stelplaats Haren

5 opdrachten toegekend
waaronder de bouw van de verbinding onder het Noordstation

Uitdagingen voor 2021

- + De werken starten voor de verbinding onder het Noordstation
- + De opdracht voor de aannemer voor de bouw van de metrostelplaats in Haren opstellen
- + De aanbevelingen van de effectenstudie voor de tunnel en de stations in de studie integreren



Budget

	Vastleggingen	Vereffeningen
1. MOBILITEIT	€ 36.441.850	€ 60.945.970
2. ONTWIKKELING STRATEGISCHE ZONES, GEBOUWEN EN PUBLIEKE RUIMTES	€ 15.791.313	€ 5.879.392
3. AANKOOP TERREINEN	€ 760.539	€ 1.355.387
4. PRIORITAIRE ZONES	€ 2.601.150	€ 83.672
5. HEROPLEIVING VAN WIJKEN	€ 12.639.221	€ 13.053.879
6. INVESTERINGEN IN CULTUUR, WETENSCHAP EN ERFGOED	€ 10.928.492	€ 8.530.179
7. PERSONEEL, FUNCTIONERINGSKOSTEN EN RAAMCONTRACTEN	€ 8.733.023	€ 8.607.485
TOTAAL	€ 87.895.585	€ 98.455.963



12

Geëngageerde
medewerkers

AANTAL MEDEWERKERS: 116

+



2 NIEUWKOMERS

1 VERTREK

+

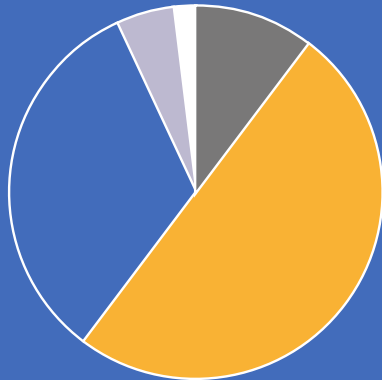


55 VROUWEN

61 MANNEN

+

LEEFTIJD



- 30 JAAR: 12
+ 30 JAAR: 58

+ 40: 38
+ 50: 6
+ 60: 2

+

EVENWICHT TUSSEN WERK EN PRIVÉ

9

MEDEWERKERS WERKTEN DEELTIJDS

24

PERSONEN NAMED
OUDERSCHAPSVERLOF



**Onze website nu nog
gebruiksvriendelijker
en modern**

EEN VERBETERDE SERVICE

De website kreeg meer dan een nieuwe look. U vindt er nu nog meer informatie, zowel over de projecten als over onze werking. Hij werd responsief en leest nu even makkelijk op tablet of smartphone als op groot scherm. En op elke pagina staat een knop om snel met ons in contact te komen. Want wij zijn er om u te helpen.

EEN WEBSITE DIE U OP DE HOOGTE HOUDT

U leest hier alles over de activiteiten en projecten van Beliris. Bekijk via de projectkaart de verschillende projecten en ontdek zo de expertise en activiteitendomeinen van Beliris. De projectpagina's zelf zijn zo ontworpen dat ze een maximum aan informatie bieden, op een transparante en duidelijke manier.

De site bevat nu ook thematische artikels over de activiteiten van Beliris en laat u toe de diensten van de organisatie beter te leren kennen. Wie onze teams wil vervoegen, vindt hier ook onze vacatures en journalisten vinden de laatste persberichten op de perspagina.

TOT UW DIENST

De nieuwe website zet in op buurtcommunicatie, om ten dienste te staan van de burger. Kijk gerust eens rond en ontdek al het moois dat gerealiseerd wordt in onze hoofdstad.

GA OP VERKENNING





14

Duurzaam bouwen

Bouwmaterialen hebben gedurende hun hele levenscyclus een impact op het milieu: van de winning van grondstoffen en het transport tot het afvalbeheer en recyclage. In elke fase zijn er mogelijkheden om deze impact te beperken en een bouwproject te verduurzamen. De keuze van de materialen bij renovatie of bouw zijn van essentieel belang om de ecologische voetafdruk van bouwplaatsen te verkleinen.

Daarom ontwikkelde Beliris een duurzame aanpak gericht op de circulaire economie. We helpen om België bij de Europese top te houden op vlak van recyclage, met een recyclage van 85 tot 90% van het geproduceerde inerte afval.





15

Saneren voor een
gezondere leefomgeving

Gezien het industriële verleden van het Brussels Gewest, wordt Beliris tijdens het beheer van projecten vaak geconfronteerd met bodemverontreiniging. Vanuit zijn ervaring ontwikkelde Beliris in de loop der jaren een enorme expertise in de aanpak van bodemverontreiniging.

Deze ervaring uit zich in het anticiperen met bodemanalyses maar ook door de keuze van duurzame en pertinente saneringstechnieken.



An architectural rendering of a modern building with a glass facade. The building is shown from a low angle, looking up. The glass reflects the sky and the surrounding environment. In the foreground, there is a courtyard with a paved area, some greenery, and several people walking or sitting. The overall scene is bright and clear.

16

**Een architectuur
afgestemd op zijn
omgeving**

Beliris wil de hoogste kwaliteit nastreven voor zijn projecten. Projecten die in alle opzichten een meerwaarde betekenen in hun stedelijke omgeving en voor de mensen die er zullen wonen, werken of op een andere manier gebruik van maken. De interne werkgroep waakt over een architecturale kwaliteit van onze projecten.





17

3 facilitators voor de adviescomités

In 2020 stelde Beliris 3 facilitators aan die als ceremoniemeesters toezien op het eenvormige en objectieve verloop van adviescomités, een jury voor de architectuurwedstrijden van Beliris met vertegenwoordigers van de belangrijkste partners van het project, zoals de Brusselse Bouwmeester (BMA), het Brussels Gewest, de betrokken gemeente, de beheerder van de site, ...

Voor het goede verloop van de adviescomités werd er een type-reglement opgesteld door de werkgroep Architecturale Kwaliteit van Beliris, die hiervoor advies inwon van het team van de BMA.

De facilitators verlenen bijstand aan de projectleiders en juristen bij het opstellen van het reglement en de agenda van hun adviescomité, en zorgen ervoor dat alles verloopt volgens de regels van de kunst.

De facilitators zijn ook verantwoordelijk voor het time-management en het modereren op de dag van het adviescomité, dit in samenspraak met de Voorzitter van het adviescomité.

Ten gevolge van de Coronacrisis werd de procedure dit jaar ook lichtjes aangepast, zodat de adviescomités online konden plaatsvinden.



18

Risiconiveaus voor de projecten

Elk project loopt een bepaald risico, een waarschijnlijkheid van verlies of schade. Deze risico's zijn verbonden aan diverse oorzaken: de wetgeving, potentiële ongevallen, beslissingen van de regering, slechte IT-beveiliging of gebrek aan participatie.

Om de risico's verbonden aan onze projecten nog beter te beheren en erover te waken dat alle administratieve procedures correct worden doorlopen, werd er in 2020 een nieuwe beheerstrategie ingezet. Deze strategie klasseert de projecten in 3 niveau's: light, advanced en high. Per niveau worden bijkomende acties voorzien om de risico's te monitoren bij elke fase van het project, vanaf het ontwerp tot het einde van de werken.

+ LIGHT

Het projectteam krijgt bij elke faseovergang een friendly e-mail, met de checklist van die fase en linken naar alle nuttige procedures, templates en andere tools voor het projectbeheer, en de lijst met interne referenten met wie ze kennis kunnen uitwisselen.

+ ADVANCED

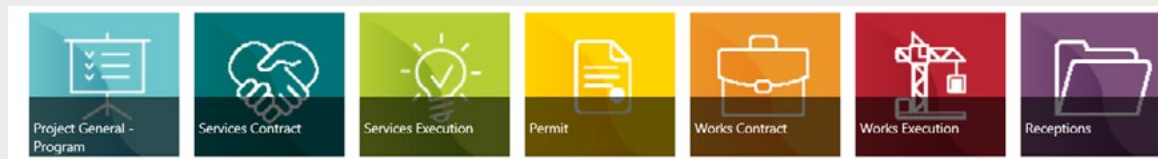
Naast de checklist en friendly e-mail, zit het bouwteam 2 keer per jaar samen met de risicobeheerder.

+ HIGH

Er wordt ook een externe expert betrokken bij het risicobeheer.

19

Een betere opvolging van de fasen van een project



Om de Beliris-medewerkers te helpen bij hun dagelijkse werk, bestaan er tientallen procedures, nota's, templates en andere tools over de opvolging van een project. Deze staan allemaal verzameld op de digitale werkomgeving van Beliris. Hoewel deze thematisch geklasseerd staan, en er ook een performante zoekrobot is, blijft het door de enorme hoeveelheid soms moeilijk om één bepaald document terug te vinden, al helemaal voor nieuwkomers.

Daarom werd dit jaar de Timeline ontwikkeld: deze toont alle documenten volgens de fase van een project, vanaf het programma tot de oplevering. Zo vinden onze collega's snel wat ze zoeken, of zien ze een overzicht van alles wat ze nodig hebben in een bepaalde fase.



20

Waar we naar
uitkijken in #2021

- + Onze collega's en partners in levende lijve terugzien
- + De teambanden aanhalen
- + Nieuwe collega's verwelkomen
- + De opvolging van 43 studies, 17 lopende werven en de start van 7 nieuwe werven
- + Samen verder bouwen aan de toekomst van Brussel met de nieuwe projecten van bijakte 14
- + De ambitieuze strategie voor '20-'25 uitvoeren
- + De interne competenties en expertise blijven aanscherpen