

## *Rapport du processus participatif phase 2*

Avant-projet « Place des Goujons » et « Tête de Biestebroeck »

## Table des matières

1. Contexte
2. Approche globale du trajet participatif
3. Déroulement processus participatif 2022
  - 3.1. Campagne de communication
    - 3.1.1. Kubus
    - 3.1.2. Invitations
  - 3.2. Processus participatif
    - 3.2.1. Atelier de conversation
    - 3.2.2. Marché d'info
    - 3.2.3. Atelier de co-création «Place des Goujons »
    - 3.2.4. Atelier de co-création « Tête de Biestebroeck »
4. Conclusions

## 1. Contexte:

Fin 2021, s'est clôturé la première phase du projet de Biestebroeck avec la validation du Masterplan du projet global d'aménagement de Biestebroeck. Ce 25 janvier 2022 démarre l'étude détaillée des deux premiers sous-projets du Masterplan: la « Tête de Biestebroeck » et la future « Place des Goujons ». C'est le lancement de la phase 2.

Dans cette phase, en ce qui concerne le trajet participatif, il n'est initialement prévu que de simples retours d'information vers le grand public sur l'état d'avancement du projet. Vu le succès de la première phase de participation, des nombreux contacts avec les organisations de quartiers et la longue liste de participants intéressés par la suite du trajet participatif, optimiser ces moments de retour d'information en récoltant par la même occasion des informations pour affiner les ambitions du Masterplan pour les sous-projets semble possible. Une attention particulière est alors apportée à la suite du trajet participatif pour rendre ces retours d'informations utile à la conception des sous-projets.

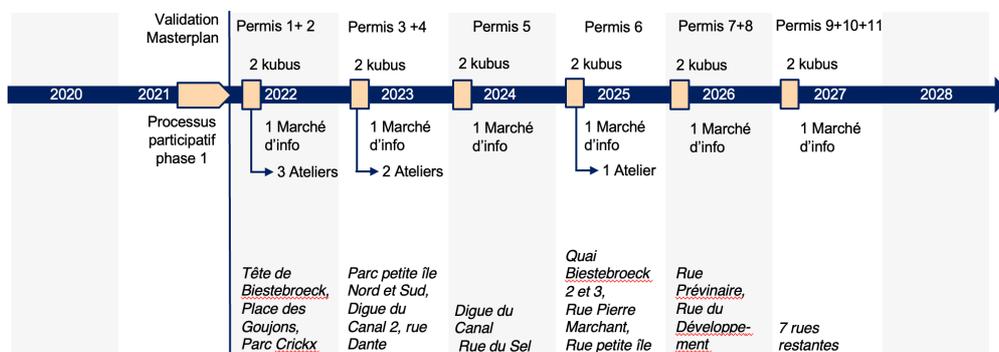
## 2. Approche globale du trajet participatif

De manière à optimiser le moment de retour d'information prévu dans l'offre initiale pour la phase 2, il est proposé d'organiser un marché d'info où les visiteurs peuvent déambuler librement de stand en stand. L'objectif est que les participants puissent ainsi rencontrer l'équipe de projet composée du consortium BBS/ORG/CG et Beliris et poser leur questions ou donner leur avis en petit comité. A la différence d'une présentation ex-cathedra, cette configuration permet une approche plus personnelle et sur-mesure des participants et permet à chacun de s'exprimer à son aise. Ainsi, la communication lors de cet évènement peut avoir lieu dans les deux sens, de l'équipe de projet vers les participants et des participants vers l'équipe de projet.

En parallèle des panneaux d'information présentés aux différents stand du marché d'info, l'équipe de projet propose que l'on organise des ateliers de co-créations pour approfondir les thèmes relatifs aux sous-projets qui sont à l'étude. Ainsi, le marché d'information est aussi l'occasion de donner la parole aux participants pour affiner les projets en cours. Il devient un véritable levier dans la conception.

Cette approche de retour d'information sous forme de marché d'information ponctué d'atelier de co-création en fonction des besoins de l'équipe de projet est tout à fait transposable sur l'entièreté du projet Biestebroeck. Il est donc proposé d'organiser un marché d'information chaque année au printemps pour aborder l'état d'avancement du projet et récolter l'avis des participants. En fonction des sous-projets à l'étude, il sera proposé aux participants de prendre part à un ou plusieurs ateliers de co-création afin de détailler les sous-projets en cours. Le fait de redémarrer le trajet participatif chaque année au printemps de manière récurrente participe à une reconnaissance du projet et du trajet participatif par les potentiels participants. Ils peuvent alors se préparer et rassembler leurs questions pour l'évènement.

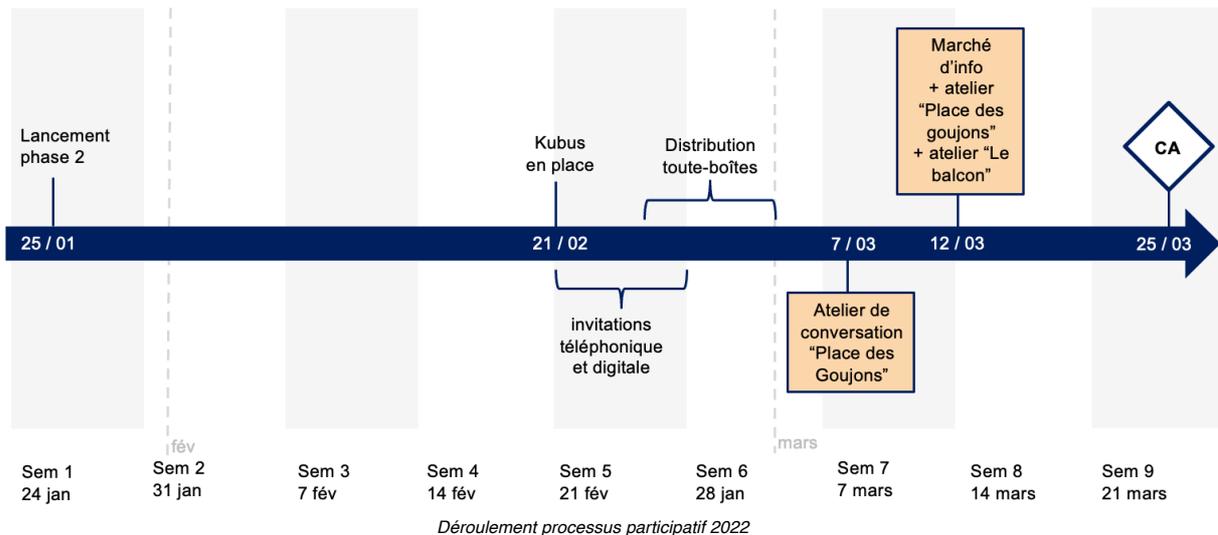
De manière à annoncer ces évènements récurrents et inviter les passants et riverains à participer, 2 kubus (structures informatives à 4 faces posées au sol) sont placés dans l'espace public 3 semaines avant l'évènement. En parallèle, une invitation papier est distribuée en toutes-boîtes au riverains des sous-projets et par e-mail aux organisations contactées lors de la première phase ainsi que tous les participants de la phase précédente ayant demandé d'être tenu au courant de la suite du trajet participatif.



Approche globale du trajet participatif

### 3. Déroulement processus participatif 2022

Le processus participatif de cette année s'est déroulé au mois de mars 2022 avec l'organisation d'un atelier de conversation spécifique pour la future « Place des Goujons » le 7 mars et un marché d'information le 12 mars ponctué de deux ateliers de co-création pour la « Tête de Biestebroek » et pour la future « Place des Goujons ». Fin février, une campagne de communication a été mise en place pour inviter les passants et riverains à participer aux événements avec la mise en place de 2 kubus et une distribution d'invitations papier et digitale.



#### 3.1. Campagne de communication

##### 3.1.1. Kubus

Deux kubus identiques (structures informatives à 4 faces posées au sol) ont été installés dans l'espace public pour annoncer le marché d'information dans les deux langues (français et néerlandais). Ils ont été mis en place sur le Pont Marchant et sur le Kuregembrug 3 semaines avant le marché d'information ce 21 février 2022.



Emplacement des kubus

Kubus sur le Kuregembrug

Kubus sur le Pont Marchant

Composés de 4 faces, ces kubus ont pour but d'informer les passants du retour du trajet participatif. La première face présente le Masterplan global et informe que les deux sous-projets de la « Tête de Biestebroek » et de la future « Place des Goujons » entre en phase d'avant-projet. La deuxième et troisième faces développent les

ambitions du masterplan pour les deux sous-projets. La quatrième face, elle, présente le trajet participatif global et situe dans le temps le marché d'information à venir tout en invitant les lecteurs à venir participer à la fois à l'évènement et aux ateliers de co-création.

**Biestebroeck**

Biestebroeck fait peu de bruit!

La Tête de Biestebroeck

La Place des Goujons

Het Grondplein

**'Kop van Biestebroeck'**  
**'Tête de Biestebroeck'**

Une de la phase précédente...

Nous sommes repassés...

Nous sommes repassés...

**'Place des Goujons'**  
**'Het Grondplein'**

Nous sommes repassés...

Une de la phase précédente...

Nous avons choisi avec vous...

**Trajet participatif**  
**Participatietraject**

Vorig jaar hebben we samen de ambities van het project vorm gegeven...

jaarlijkse infosessie

start studie Park Cricx

infosessie 12 maart 2022

digitale infosessies

co-creatiesessie

begeleide wandeling

DIY: ontwerp jouw buurt

enquête

infosessie

séance d'information annuelle

début de l'étude Parc Cricx

matché d'info ce 12 mars 2022

session d'information digitale

session de co-création

balade exploratoire

DIY: dessine ton quartier

enquête

séance d'information

Faces des Kubus

8

3.1.2. Invitations

En parallèle à la mise en place des kubus, une invitation au marché d'information a été créée en français (recto) et en néerlandais (verso). Ces invitations ont alors été imprimées en 1500 exemplaires et distribuée en toutes-boîtes par Beliris dans des périmètres restreints autour des zones des sous-projets. Le surplus a ensuite été déposé dans les commerces et organisation de la zone.



Cher habitant de Biestebroek,

Ton quartier fait peau neuve! Tu habiteras bientôt près d'un grand parc avec un tas d'activités pour petits et grands. L'année passée, nous avons défini les ambitions du projet ensemble, maintenant il est temps de passer à l'action.

Tout ça commence dès aujourd'hui avec les projets de la "Tête de Biestebroek" et la "Place des Goujons". Curieux d'en savoir plus? Tu veux partager ton avis avec nous? Tu veux choisir avec nous quelles activités pourront avoir lieu sur la "Tête de Biestebroek"? Tu veux choisir avec nous le mobilier et les modules de jeu de la nouvelle "Place des Goujons"? Viens nous rejoindre au marché d'infos!

Nous t'invitons ce **12 mars 2022** sur le parking des **quais de Biestebroek** de **14h à 18h** pour découvrir les plans et t'informer. À **15h** tu peux participer à un atelier pour la "Place des Goujons". À **16h30** commence un atelier pour le "Balcon".

Tu as encore des questions? Scanne le QR code



ou rends-toi sur [www.beliris.be/biestebroek](http://www.beliris.be/biestebroek)



Invitation Marché d'information Recto FR



Beste bewoner van Biestebroek,

Jouw buurt krijgt een make-over! Er komt een groot park, we zorgen voor aangename plekken langs het kanaal, groene straten en een hoop activiteiten voor groot en klein. Vorig jaar hebben we samen de ambities van het project vorm gegeven. Nu is het tijd om de concrete invulling te bepalen!

We starten met de "Kop van Biestebroek" en het "Grondplein". Benieuwd hoe we dit aanpakken? En hoe we samen aan de slag kunnen gaan? Wil je samen met ons bepalen welke activiteiten zullen plaatsvinden op de "Kop van Biestebroek"? Of wil je de look van het "Grondplein" bepalen? Kom dan zeker langs op de infomarkt!

Kom op **12 maart 2022** tussen **14u en 18u** naar de **parking op de Biestebroekkaal** om de plannen te ontdekken. Om **15u** kan je deelnemen aan een **workshop** voor het "Grondplein", en om **16u30** start de **workshop** voor het "Balcon" (of de Biestebroekkaal).

Heb je nog vragen? Of wil je meer info? Scane deze QR-code



of surf naar [www.beliris.be/nl/aanleg-biestebroek](http://www.beliris.be/nl/aanleg-biestebroek)



Uitnodiging Infomarkt Verso NL



Périmètre de distribution pour la zone « Goujons » à gauche et pour la zone « Balcon » à droite

L'invitation a été relayée sur les site internet de Beliris, maître d'ouvrage, ainsi que sur le site de la maison de la participation d'Anderlecht.

EN QUELQUES MOTS

Autour du bassin de Biestebroeck, les espaces publics et verts seront réaménagés pour servir d'épine dorsale à la transformation de cette zone industrielle en un quartier urbain mixte.



**En bref**
**Documents**

**AVIS RIVERAINS** +

Invitation Marché d'info

**ETUDES** +

BESOIN D'AUTRES DOCUMENTS ? [CONTACTEZ-NOUS](#)

DESCRIPTIF DU PROJET

Le bassin de Biestebroeck à Anderlecht est une ancienne zone industrielle située au sud de la région de Bruxelles-Capitale. Afin de revitaliser cette zone et d'exploiter tout son potentiel, la région et la commune ont élaboré une stratégie, qui a été définie dans un **plan particulier d'affectation du sol**.

Ce masterplan prévoit l'aménagement de logements, d'écoles, d'entreprises, de commerces, d'équipements et de nombreux espaces publics verts de qualité. C'est ce dernier aspect que Beliris prend en charge. La zone d'intervention de Beliris comprend :

- la rue **Pierre Marchant** et la **Petite Ile**, qui constituent l'axe central de ce projet urbain et qui sont reliés au pont Marchant en cours de restauration par Bruxelles-Mobilité ;
- les **voies existantes** réaménagées dans l'ancienne zone industrielle en vue de leur nouveau rôle de quartier urbain ;
- les **espaces verts** créés dans le prolongement des piliers du pont et le long de la rue des Goujons, dans le cadre du réseau vert régional ;
- les **quais du bassin** réaménagés pour les rendre accessibles à tous et pour renforcer la relation avec le canal.

Avis aux riverains – Invitation marché d'info, Site de Beliris (<https://www.beliris.be/projets/#projectmodal>)

HOME AGENDA SEDL COMITÉS DE QUARTIER DÉVELOPPEMENT URBAIN - APPELS À PROJETS CONTACT

Agenda

Dans cet agenda, vous retrouverez les événements organisés par la Maison de la Participation, mais aussi les événements auxquels nous collaborons et d'autres événements qui pourraient vous intéresser.

Dates courantes & futures Dates passées

2022 MARS

SAM 12

Invitation Marché d'info : "Tête de Biestebroeck" et "Place des Goujons"

Le 12 mars 2022 à 14h00

**Invitation Marché d'info : "Tête de Biestebroeck" et "Place des Goujons"**

**Cher habitant de Biestebroeck,**

Ton quartier fait peau neuve ! Tu habiteras bientôt près d'un grand parc avec un tas d'activités pour petits et grands. L'année passée, nous avons défini les ambitions du projet ensemble, maintenant il est temps de passer à l'action. Tout ça commence dès aujourd'hui avec les projets de la "Tête de Biestebroeck" et la "Place des Goujons".

Curieux d'en savoir plus ? Tu veux partager ton avis avec nous ? Tu veux choisir avec nous quelles activités pourront avoir lieu sur la "Tête de Biestebroeck" ? Tu veux choisir avec nous le mobilier et les modules de jeu de la nouvelle "Place des Goujons" ? Viens nous rejoindre au marché d'infos !

Plus d'informations > [sur le site web](#) ou ici :

Invitation Marché d'info : « Tête de Biestebroeck » et « Place des Goujons » - site de la maison de la participation d'Anderlecht ([https://participation-anderlecht.be/spip.php?rubrique27&lang=fr&data=tri%3AdatesPassees%2Cdate\\_future%3A](https://participation-anderlecht.be/spip.php?rubrique27&lang=fr&data=tri%3AdatesPassees%2Cdate_future%3A))

Toutes les organisations rencontrées lors de la première phase de participation ont été contactées par téléphone pour expliquer le nouveau processus participatif. Ensuite un mail leur a été envoyé avec la version digitale de l'invitation en leur proposant de la faire suivre à leur communauté.

Sémaphore
D'broeij
Sur le pont
Anderlecht Midi-Zuid
Aurore
Comité du Bout du Monde
Juste Nature Resist
Infor-Femmes

Micromarché
Fietzersbond / GRACQ
BRAL
IEB
Culture is born in Kuborn
Cultureghem
Medikureghem
Pool is cool

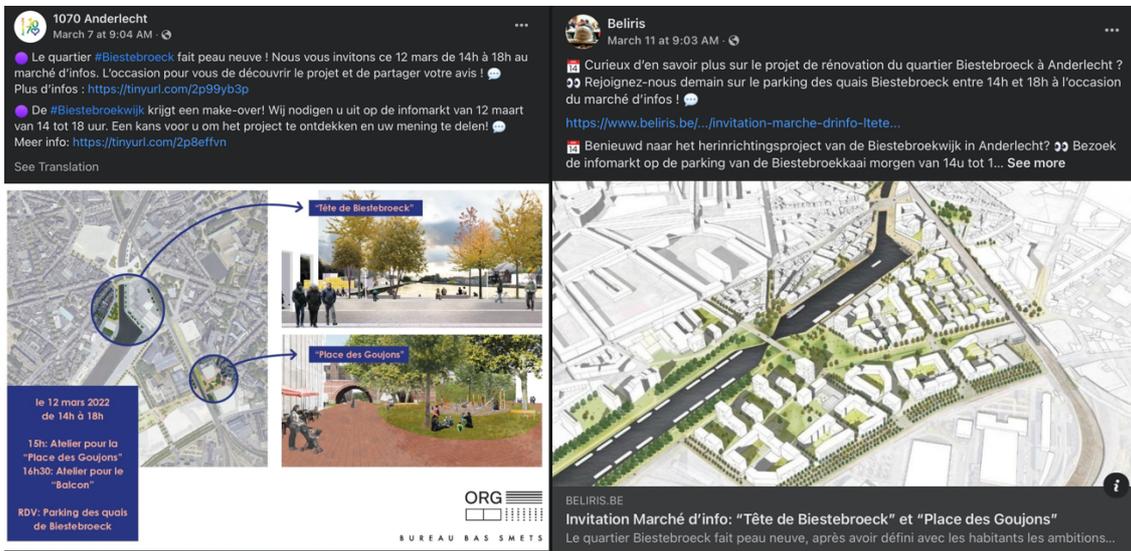
Citytools
Les Pissenlits
PCS Goujons
PCS Albert
Participatiehuis Anderlecht
Travie
Brussel Beer Project
Institut de la vie

Liste des organisations contactées (vérifiée par la maison de la participation d'Anderlecht)

7

Un mail avec la version digitale de l'invitation a aussi été envoyée personnellement à tous les participants de la première phase qui nous ont demandé de les tenir au courant des prochaines phases du trajet participatif.

Cette version digitale de l'invitation a aussi été partagée sur les réseaux sociaux. La commune d'Anderlecht et Beliris ont en effet partagé l'invitation via Facebook les 7 et 11 mars.



*L'invitation au marché d'info relayée sur les pages Facebook de Beliris et la commune d'Anderlecht*

### 3.2. Processus participatif

#### 3.2.1. Atelier de conversation

En amont du marché d'info, un atelier de conversation spécifique pour la « Place des Goujons » a été organisé pour récolter l'avis des représentants des associations et groupes d'acteurs actifs autour de la zone pour affiner le /les scénario(i) qui seront proposés au marché d'info ainsi qu'anticiper les potentielles questions récurrentes du marché d'information. Cet atelier de conversation a eu lieu le lundi 7 mars de 13h à 15h au local « la cantine » du 104 rue des Goujons généreusement mis à disposition par le PCS Goujons.

Le bureau d'étude ORG for Permanent Modernity était présent pour présenter les ambitions du masterplan pour le projet de la future « Place des Goujons ». Une première partie expliquait le nouveau plan de mobilité du masterplan permettant à la place de ne plus être traversée par les voitures d'ouest en est. L'opportunité de créer une place agréable verte et orientée vers les modes de mobilités doux est alors développée dans le contexte du masterplan. Le rôle de la place comme porte d'entrée du futur « parc de la petite île » y est expliqué et le cadre de travail est bien délimité pour la conversation qui est attendue.

Présents
PCS Goujons
Comité du Bout du Monde
Medikureghem
Centre de rénovation urbaine
City-Dev

Invités mais absents (excusés)
PCS Albert
Culture is born in Kuborn
Institut de la vie

*Liste des organisations représentée lors de l'atelier de conversation*



Atelier de conversation du 7 mars 2022 au PCS Goujons

Après la présentation de ORG, une conversation a été initiée sur base des thèmes du masterplan pour pousser les participants à donner leur avis. Plus tard, la conversation a encore été relancée sur base d'images de référence et de dessins sur le plan d'ensemble de la place.

### 3.2.1.1. Conversation

De cette conversation reviennent plusieurs thèmes qui semblent tenir à cœur aux participants. Ici, suit un petit résumé de ce qui a été dit sur chacun des thèmes.

#### Programme:

L'aménagement de la place devrait pouvoir servir au plus grand nombre et à tous les genres et âges.

#### Jeux:

Il y a une grande demande de jeux pour enfant sécurisé des voitures et de zones de jeux pour les plus grands différentes pour les garçons et les filles (qu'il n'y ait pas une appropriation d'un groupe au détriment de l'autre). Il est important d'utiliser l'expérience des habitants avec les nouveaux jeux qui ont été installés dans d'autres parties du quartier.

#### Sécurité vis-à-vis des voitures:

Consensus sur le fait que peu importe la manière de délimiter la zone de passage des voitures, les enfants doivent pouvoir jouer en toute sécurité.

#### Le genre dans l'espace public :

Les filles sont rapidement effacées par les garçons du même âge qui ont tendance à s'imposer dans l'espace public. Pour les filles de 13 à 18 ans, les fontaines, trampolines, choses en hauteur pour escalader, etc fonctionnent très bien. Elles ont besoin d'un espace ouvert avec du passage, des vues directes (contrôle social). Elles n'iront jamais en fin de journée au fond du parc, la future « Place des Goujons » semble alors un bon emplacement pour un espace destiné aux jeunes filles.

#### Autres idées:

- Déplacer et intégrer la boîte à livre de la rue Kuborn vers la place (invitation à s'installer).
- Intégrer dans le design une rose des vents qui donnerait des directions ou une table d'orientation.
- Œuvre d'art sur la place : une riveraine de la rue Prévinnaire propose de créer une œuvre d'art avec des matériaux recyclés qui pourrait être propice aux jeux, comme une grotte.

### 3.2.1.2. Inspirations et dessins sur plan

Après cette conversation, le débat est relancé sur base d'images de référence pour susciter des réactions des participants. Il y a un certain consensus autour des images proposées qui ne suscitent pas beaucoup de débat. Ce qui a été dit précédemment est alors synthétisé pour recadrer les participants sur les sujets abordés et sur ce qui n'a pas encore été dit et mettre tout le monde d'accord sur ce qui a été noté.

Ainsi se dégage le sujet de la verdurisation de la place comme l'un des sujets qui reste à discuter. Pour aider les participants à comprendre les possibilités de verdurisation sur la place, un plan libre est présenté avec seulement les lignes directrices du masterplan. Seul ce qui est définit et ne peut pas changer est représenté sur le plan (les arbres qui seront préserver, le passage des voitures du nouveau plan de mobilité, les passages et rayon de courbure nécessaire pour les pompiers, ... Il est alors expliqué aux participants qu'en dehors de ces lignes directrices tout est encore adaptable à leur avis (l'emplacement, la forme, la taille, la nature et la destination de la zone verte de la future place). Le bureau d'étude ORG dessine alors sur le plan les différentes idées décrites par les participants de façon à dégager certains scénarios. Les participants peuvent alors comprendre directement l'impact positif ou négatif des idées émises.



*Dessins sur les plans synthétisant le débat sur la verdurisation de la future « Place des Goujons »*

#### Verdurisation :

Une demande pour des fleurs et des couleurs semble importante (si pas dans les parterres alors dans les équipements) même si elle est contrebalancée par le désir d'avoir des parterres qui ne demande pas beaucoup d'entretien. L'entretien et le maintien actuel des parterres et équipement semble un vrai problème dans la zone. Il est proposé de travailler avec des plantes en hauteur ou des parterres surélevés. Il semble aussi y avoir un consensus sur le matériel (brique sur champ) proposé par ORG en termes de couleur, de solidité et d'infiltration d'eau. En ce qui concerne les zones vertes, il est proposé de rajouter des parterres le long des façades et de proposer des cheminements en diagonal sur la place hors de la verdurisation pour faciliter des déplacements à pied et à vélo.

#### Équipements :

Il est nécessaire de multiplier les équipements. Il n'y a rien de pire que des espaces publics vides et partout où il y a des équipements ils sont surpeuplés. Partout où c'est possible, il faut ajouter des équipements de jeu. Il ne faut pas chercher trop loin, un tronc d'arbre avec un axe et on a une bascule. Cela fonctionne très bien (voir photo de 8 enfants sur la bascule). Pour ce qui est des bancs, il y a une demande de dossiers. De plus, il faut que la fonction de l'objet soit lisible. Pour le mobilier avec des formes organiques et particulières les gens les utilisent moins. Il y a aussi un besoin de parking à vélo dans l'espace public. Prévoir une place pour organiser des événements de quartier avec des tables de pic-nic serait une bonne manière de concrétiser le lien entre les anciens et nouveaux habitants de la place.

#### Autres:

- Bulle à verre et bulle de recyclage d'huile usagée actuellement sur la place

- Place de parking pour PMR aux alentours de l'entrée du centre de Medikureghem
- Il semble que Sibelga veut intégrer une ligne à haute tension souterraine, à bien intégrer dès la conception de la place.

Différents projets de référence ont été mentionnés lors de l'atelier pour illustrer les idées des participants.



*Les parterres surélevés qui demande peu d'entretien de la Centraal stationplein, Rotterdam*



*Les cheminements entre parterres différents Place Fernand Cocq, Ixelles*



*Le banc avec dossier et l'espace fontaine du parc Roi Baudouin, Jette*

### 3.2.1.3. Résultats

L'atelier de conversation du 7 mars 2022 a permis à ORG d'intégrer un certain nombre de remarques et suggestions dans leur conception de l'espace de la future « Place des Goujons ». Pour ce faire, ORG a intégré les différents dessins de l'atelier de conversation dans un schéma récapitulatif avec images de référence à l'appui (ci-dessous).



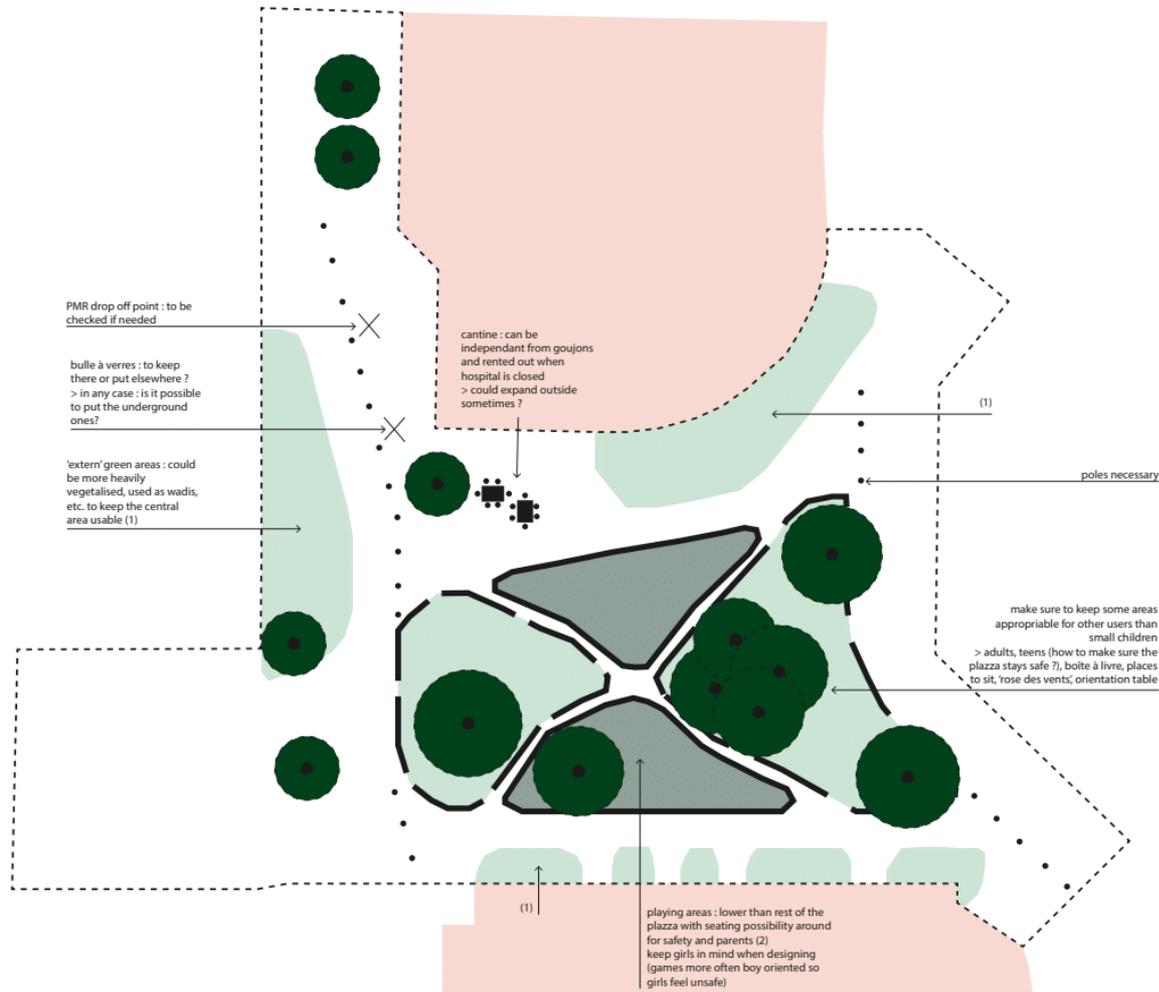


Schéma récapitulatif réalisé par ORG sur base des dessins de l'atelier de conversation

Ensuite sur base de ce schéma, différents scénarios ont été conçus pour être présentés à l'atelier de co-création du 12 mars, lors du marché d'info.

### 3.2.2. Marché d'info

Le marché d'info a été organisé ce 12 mars 2022 sur le parking des quais de Biestebroeck devant le nouveau bâtiment en construction de la Brasserie Brussel Beer Project. Au vu de la situation sanitaire lors du début de cette phase, la piste d'un événement organisé à l'extérieur a été privilégiée pour ne pas devoir restreindre l'accès au participant ayant un covid-safe-ticket. Il était en effet souhaitable de pouvoir accueillir les participants en libre accès tout au long du marché d'information pour une approche sur mesure des échanges avec les passants et riverains. De manière à pouvoir accueillir les visiteurs en cas de pluie ainsi que pour marquer l'évènement 6 tentes 3mx3m ont été installées en deux lignes parallèles. Sous la première ligne ont été présentés l'état d'avancement du projet par le consortium BBS/ORG. Sous la deuxième ligne, un retour d'information interactif à propos de la participation de la phase 1 était animé par CG. Une fois tout installé, un post Facebook de Beliris a annoncé que tout était prêt.



Installation des tentes pour le marché d'info de ce 12 mars 2022

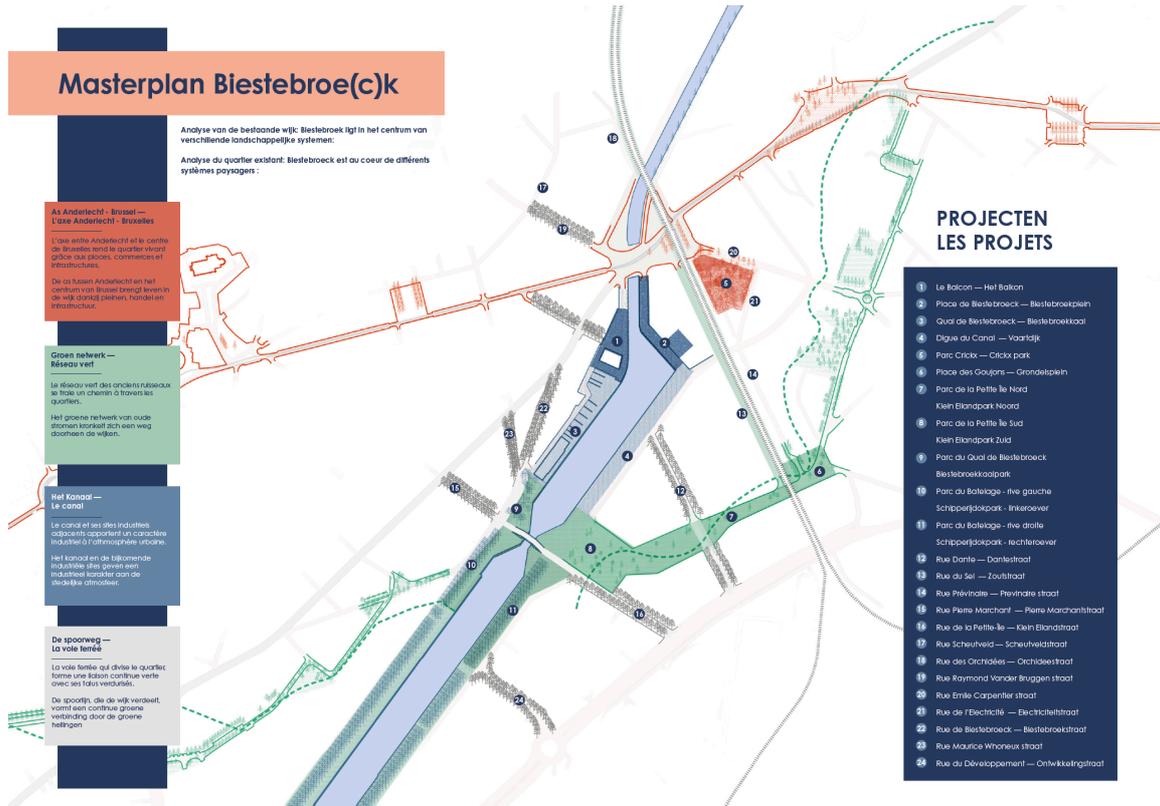
Printscreen du post Facebook de Beliris

De 14h à 18h, le marché d'information est ouvert à tous. A l'entrée, est distribué aux passant un feuillet A4 reprenant le plan de l'évènement avec la disposition des tables d'informations ainsi que le programme de l'après-midi (au recto) et le masterplan (au verso).



Flyers A4 distribué à l'entrée de l'évènement

Pour présenter l'état d'avancement du projet Biestebroek aux passants et riverains prenant part à l'évènement des panneaux d'informations au format A0 ont été créés pour servir de support de retour d'information. Les deux premiers panneaux présentent le masterplan global validé fin 2021, les deux panneaux suivant présentent les avant-projets de la « Tête de Biestebroek » et de la « Place des Goujons ».



Panneaux 1 - Masterplan



Panneaux 2 - Masterplan

**Kop van Biestebroek — Tête de Biestebroek**

Deel van de rivier, van elke kant van het kanaal komen er licht tegenover elkaar twee publieke ruimtes. Samen vormen ze het zicht op het kanaal en het havenkarakter van de plek.



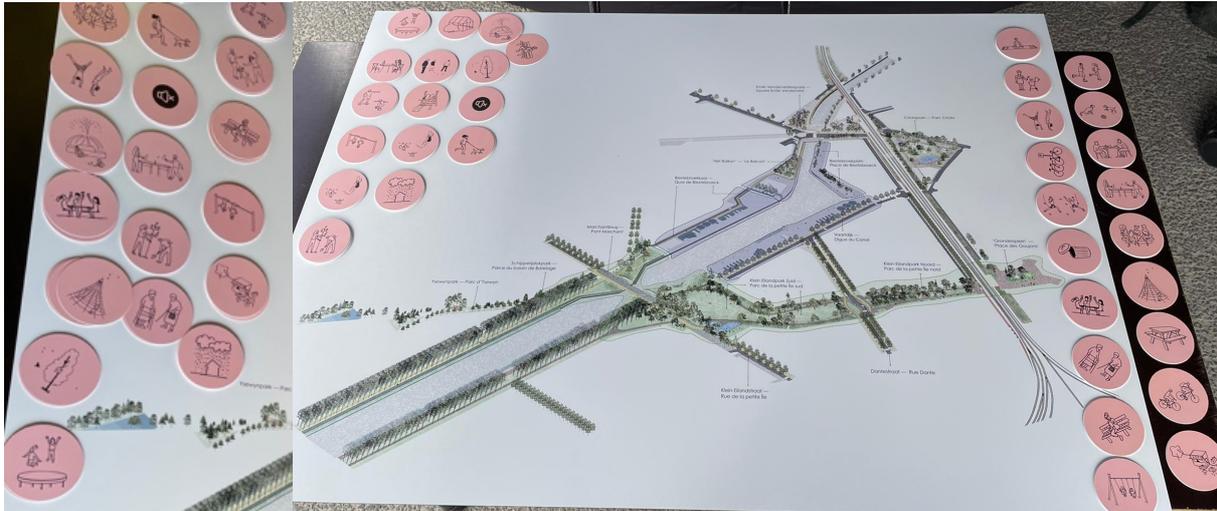
Panneaux 3 — « Tête de Biestebroek »

**Grondelsplein — Place des Goujons**

Het 'Grondelsplein' krijgt een volwaardige pleinfunctie en biedt zo meer plaats voor voetgangers en fietsers. Dit groen plein biedt ruimte aan ontmoeting en spel en loopt over in het klein Elanpark.



Panneaux 4 — « Place des Goujons »



*Activité interactive sur les résultats de la participation phase 1*

Les résultats de la participation de la phase précédente ont été présentés à l'aide de petites cartes roses représentant toutes les idées reçues lors de la participation de la première phase à placer sur le masterplan. Il y avait en effet beaucoup d'idées récoltées lors de la phase de participation précédente mais beaucoup d'idées similaires étaient demandées à différents endroits. Il était donc demandé aux participants de choisir les cartes qui leur paraissaient les plus importantes et les placer à l'endroit du masterplan qui leur paraissait le plus pertinent. Cette interaction entre les visiteurs et l'équipe de projet a permis d'affiner la programmation du masterplan.



*Retour d'information interactif sur la participation de la première phase*

Il semble se dégager certaines tendances de positions des cartes sur les panneaux du masterplan : Les participants ont choisi plus d'activités pro-actives que d'installations de mobiliers ou d'autres équipements d'usage ou de décoration à placer sur le masterplan. On peut constater que les besoins s'orientent vers des activités liés au vélo, à la sociabilité et à diverses activités (promenades avec son chien, barbecue, jeux, etc.). Le futur nouveau parc semble se dégager comme espace à investir par de nombreuses fonctions ludique et de détente alors que les espaces autour de la tête de Biestebroeck semble se dégager comme espace de repos ou de rencontre.

Du public présent lors de l'évènement se dégageait deux groupes distincts. D'abord des riverains ayant reçu l'invitation papier, digitale ou ayant lu l'invitation sur les kubus et s'étant déplacé exprès pour l'occasion. Ensuite des passants, souvent de passages à vélo, s'arrêtant à l'évènement par curiosité.



Visiteurs de l'événement à pied ou à vélo



Les différents stands sont bien visités tout au long de l'après-midi

Quelques grandes tendances se dégagent des échanges qu'a permis le marché d'information sur le masterplan et les 2 premiers sous-projets. Elles sont ici décrites par zone :

« Tête de Biestebroeck »

**Aménagement :**

- Il y a une grande inquiétude en ce qui concerne le stationnement car il n'y a pas d'autre zone de stationnement aux alentours.
- Pour l'abaissement du quai. Il faut créer des places assises vraiment accessibles à tous, gratuites et indépendantes de tous types d'horeca. Donc s'il y a des cafés et des restaurants le long du quai, il ne faut pas que leurs terrasses prennent trop de places.

**Autres :**

- Il y a une inquiétude en ce qui concerne une certaine gentrification d'un niveau socio-économique plus élevé qui viendrait du nouvel aménagement, des nouveaux projet immobilier en bord de zone de projet et de l'implantation de la nouvelle brasserie de BBP. Certains riverains ont peur d'autres nuisances sonores et de déchets.
- Une place mal fréquentée peut causer de vraies nuisances pour les riverains. La conception de la place doit en tenir compte.

« Place des Goujons »

**Aménagement :**

- Demande de mobilier ludique robuste et résistant au vandalisme ou bien remplacer les équipements par un travail de topographie de peinture permanente sur le sol etc. Il en va de même pour la végétation, pas trop d'entretien.

**Autres :**

- Les aménagements doivent s'accompagner d'une bonne gestion car il y a des problèmes de déchets sauvages, de tags et de vandalisme.

- Inquiétude d'un sentiment d'insécurité exacerbé par des groupes problématiques qui investissent les lieux le soir. Peut-être que si les jeunes reçoivent un espace qui leur est dédié (dans le parc par exemple) cela pourrait aider.

Parc linéaire

**Aménagement :**

- Il faut faire attention à ne pas créer deux quartiers complètement différents ou séparés par le canal, l'un riche et l'autre pauvre (seulement les plus riches profiteraient des infrastructures).
- Une piste d'écorce pour faire son jogging ainsi qu'une grande zone pour chien sans laisse manque dans le quartier.
- Un sculpteur a proposé de créer une sculpture pour le parc.

**Autres :**

- Il faut faire attention aux plantes déjà présentes, certaines sont rares et/ou protégées. Il faut protéger la biodiversité.
- Besoin d'inclure les habitants du côté ouest du canal dans le parc en créant une structure comme une maison pour jeunes

Brussel Beer Project a tenu à soutenir le projet en offrant des bières (avec et sans alcool) de leur brasserie pour apporter un côté convivial à l'évènement. Elles étaient distribuées gratuitement à tous les visiteurs. Beliris avait aussi prévu quelques cadeaux (lunettes de soleil, sac en tissus et lampe frontale) pour les participants aux ateliers de co-création.



*Les bières offertes par BBP mises à disposition des visiteurs*

Dans l'après-midi du marché d'info, 2 ateliers de co-création ont été organisés. Le premier de 15h à 16h30 concerne le futur aménagement de la « Place des Goujons » et le deuxième, de 16h30 à 18h, se concentrait sur la « Tête de Biestebroeck ». Les bureaux d'études Bureau Bas Smets et ORG for Permanent Modernity avaient préparé des fonds de plans avec leur scénario préférentiel ainsi que des images de références et quelques autres scénarios.

La méthode proposée pour les ateliers de co-création était de distribuer une carte rouge (points négatifs), une carte verte (points positifs) et une carte jaune (suggestions) à chacun des participants. Après avoir noté leur avis sur les cartes, elles sont alors disposées sur le plan à l'aide de petit pied. Lorsque tous les participants ont disposé leur remarques sur le plan en plaçant leur trois cartes (ou plusieurs cartes de chaque couleur), le médiateur lis les cartes et chacun peut alors réagir à ce qui a été lu.



Organisation de 2 ateliers de co-création



La méthode est expliquée aux participants en début d'atelier

### 3.1.1. Atelier de co-création «Place des Goujons »



Matériel prêt pour l'atelier de co-création de la « Place des Goujons »



Les participants notent leur remarques et suggestions sur les cartes de couleurs et les disposent sur le plan



Lectures des cartes par le médiateur et réactions des participants

Les remarques et suggestions des participants récoltées lors de l'atelier de co-création et ayant été discutées en groupe sont reprises ci-dessous par thèmes :

Végétation :

Depuis le début du chantier, au moins deux arbres centenaires ont été abattus. Content de préserver les arbres existants restant, le groupe est assez satisfait des scénarii proposés par le bureau d'étude sur base de l'atelier de conversation du 7 mars. Le scénario qui privilégie des parterres le long des façades semble être apprécié de tous. Il est important de faire un bon choix de plantes qui à la fois ne demande pas trop d'entretien mais en même temps participe au bon développement d'une riche biodiversité est soulignée. Souhait collectif d'un espace vert avec des zones qui rendent possible le pic-nic.

Il reste une inquiétude générale en ce qui concerne l'entretien de ces espaces verts. Il est proposé que les comités de quartier pourraient aussi jouer un rôle dans cette tâche comme le comité Culture is born in Kuborn le fait déjà dans la rue Kuborn avec ses propres bacs à fleurs. Pour limiter la vue sur les voitures depuis le centre de la place, il est proposé d'ajouter un espace vert à gauche du projet Goujons ce qui pour l'instant n'est pas possible à cause du rayon de giration des pompiers mais qui sera à vérifier avec eux.

Circulation

La limitation de l'accès aux voitures est globalement appréciée mais il faudrait quand même davantage de places de parkings. Même si il y a des casse-vitesse sur la "Place des Goujons" et que les zones de passage des voitures sont très étroites, les participants sont quand même inquiets qu'il manque de réglementation supplémentaire ou des installations supplémentaires comme des passages pour piétons.

Il y a une grande demande de parkings à vélo mais aussi de trottinettes à proximité de l'entrée de la crèche. Il est proposé de bien délimiter des pistes cyclables séparées des piétons pour éviter que la place ne devienne un « carrefour à vélo ». D'autres riverains veulent aller plus loin pour créer une piste cyclable prioritaire qui va du parc de la petite île jusqu'à la gare du midi en passant par la place des Goujons.

Nature et environnement

Les participants ont proposé de rajouter des bancs circulaires autour des arbres pour gagner de l'espace mais d'autres ont souligné le fait que cela pourrait endommager leurs troncs et leurs racines.

La question de gestion de l'eau a été abordée et la manière dont on devrait l'intégrer dans le projet.

L'importance d'installation de poubelles en suffisance a également été signalée.

Le risque d'inondation mentionné sur la carte GeoData de Bruxelles Environnement (aléa niveau 2 et 3) soulève la nécessité de maintenir une perméabilité du sol optimale via la maximalisation d'espaces verts. Nul doute qu'un *hypothétique* délaissement de l'entretien des espaces verts par la Commune sera en toute logique pallié par l'investissement des habitants *propriétaires* des trois (et bientôt 4) immeubles de logements de Citydev, ainsi que par les travailleurs du CSSI et de la crèche attenante, voir même l'engagement du futur comité de quartier (autour de modèles comme "Adopte un arbre") ancré sur l'exemple de la rue Kuborn attenante où les habitants ont déjà décidé de planter et entretenir par eux-mêmes une végétation grimpante à flanc de trottoir.

Plaine de jeux et équipement

Afin d'éviter les doublons avec l'existant, rappelons que les usagers du CSSI et de la crèche disposent déjà d'un et l'autre d'une aire de jeu à l'intérieur de leur îlot respectif. Le parc Petite-Île prévoit également d'autres espaces de jeu. Il faudrait peut-être minimiser l'espace accordé à la plaine de jeux. Il faut également prêter attention à cette fonction durant les soirées où elle risque d'être inoccupée et attirer l'occupation de groupes pouvant être problématiques (nuisances sonores, criminalité, dégradations des biens, etc.). Des riverains ont exprimés le désir d'installation de bacs à sable qui sont quasiment inexistant dans le quartier. Tables d'échec, abris pour la pluie et terrain de pétanque sont proposés comme équipement possible de la place.

D'autre ont proposé une fontaine. Certains soulignent le fait qu'une fontaine est c'est difficile à entretenir et préfère alors privilégier des jeux pour enfants rappelant l'eau tel que sur la Place Flagey et la Place Fernand Cocq.

### Piétons

Les trottoirs doivent être larges dû au passage de poussettes, PMR, etc. Il faut également bien signaler les passages piétons malgré les autres mesures mises en place et privilégier les itinéraires de promenades plutôt que les pistes cyclables (pas envie que la place ne deviennent un carrefour à vélo)

### Liaison avec les nouveaux bâtiments :

Une bonne chose qu'il y ai une rampe d'accès PMR prévue pour accéder au bâtiment du centre médical.

Il esy proposer de créer une zone de stationnement temporaire à proximité de la crèche en plus d'une place PMR non-loin de l'entrée.

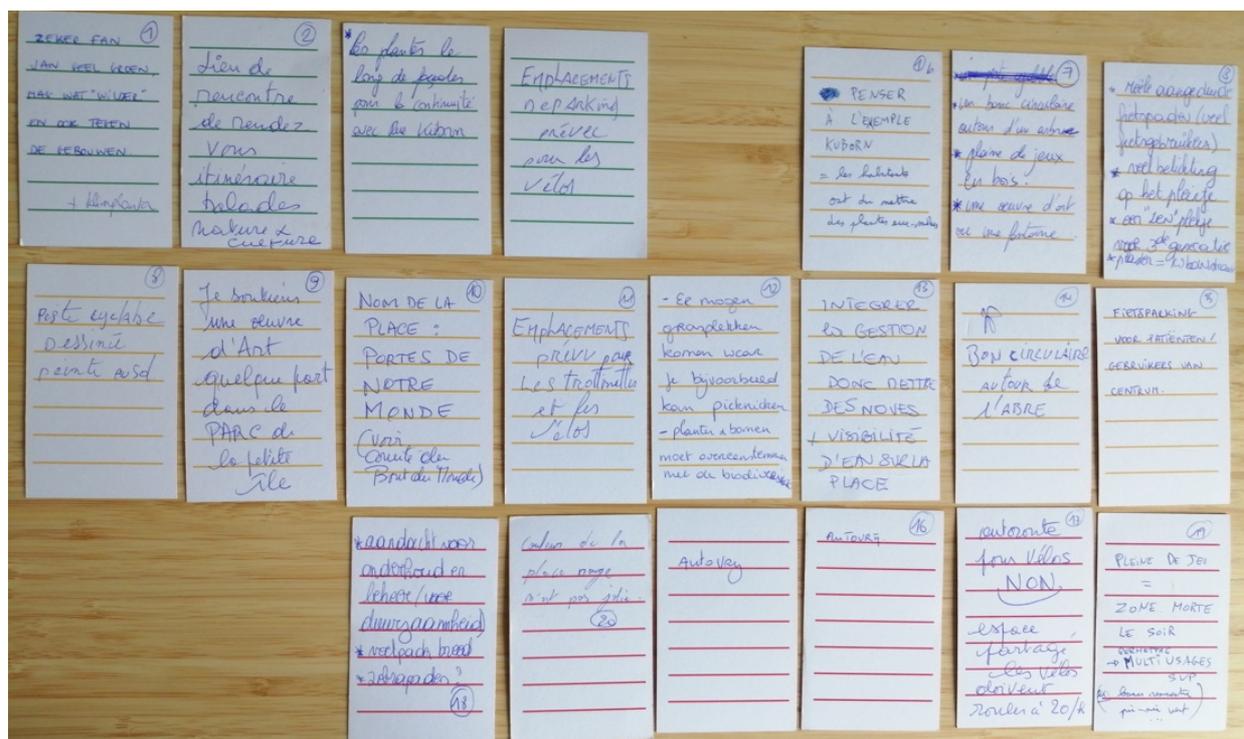
### Culture :

Au niveau culturel, plusieurs propositions ont émergées comme la mise en place d'un trajet « Nature et culture » dont la place serait le point de départ, l'organisation d'un « festival » de cinéma en plein air ou encore l'installation d'une sculpture faite par un artiste local.

Il y a une réflexion globale sur le nom de la place et de tous les noms proposés dans le Masterplan. La place pourrait s'appeler Place des portes de notre monde ou Place du soleil. L'idée nait d'organiser un concours avec la commune d'Anderlecht pour pour choisir de nouveaux noms ?

### Chemin de fer :

Renforcer la cohérence entre le futur parc piétonnier Petite-Île de l'autre côté du tunnel et une place des Goujons verdoyante permettra au chemin de fer de ne plus être une frontière entre deux univers (l'un naturel et l'autre visuellement artificiel) ni d'opposer deux quartiers distincts.



*Cartes récoltées avec les remarques et suggestions des participants pour l'atelier de co-création pour la « Place des Goujons »*

### 3.1.2. Atelier de co-création « Tête de Biestebroek »



*Récolte des cartes des participants avec remarques et suggestions à l'arrière*

Les remarques et suggestions des participants récoltées lors de l'atelier de co-créations et ayant été discutées en groupe sont représentées ci-dessous par thèmes :

#### Globalement :

En ce qui concerne le Balcon, il y a une demande pour un programme apaisant. Une zone de rencontre mais pas de repos. Pour s'asseoir cela semble mieux de l'autre côté du canal le long du quai avec vue sur le canal et loin des maisons mais en ce qui concerne cette zone là le timing ne paraît pas idéal vu les incertitudes liées au projet Keywest qui devrait d'ailleurs d'avantage établir un lien entre le Canal et le parc Crickx. Pour l'instant c'est un réel mur entre les deux qui ne fait qu'empirer la situation de la rue du Sel.

#### Verdurisation :

Une zone verte sur le Balcon semble acceptable même si beaucoup lie une zone verte avec des nuisances sonores et des dépôts d'immondices à cause de groupes de jeunes qui voudraient y passer du temps. Si une zone verte est créée, il est important d'y intégrer la faisabilité de faire passer les camions d'entreprises et des particuliers.

Une prairie fleurie non-accessible mais qui apporte un caractère vert à la place semble plus appréciée qu'un parc classique avec des différences de niveaux est des cachettes dans les fourrés. A propos de la gestion des espaces verts publics, la référence du parc Monumento à Bruxelles est mentionnée. Un parc urbain dédié à l'art monumental in situ (sculptures, installations) et au land art. Au delà de la beauté du lieu, ce qui est intéressant à retenir de cet exemple est l'implication des habitants et créateurs dans la gestion et maintenance de l'espace vert.

#### Circulation :

Le fait de mettre la rue dans un seul sens oblige les habitants de faire de long détour en partant ou en arrivant chez eux. Une piste de réflexion est proposée à créer des boucles de circulation plus courtes avec des perpendiculaires accessibles à la circulation locale.

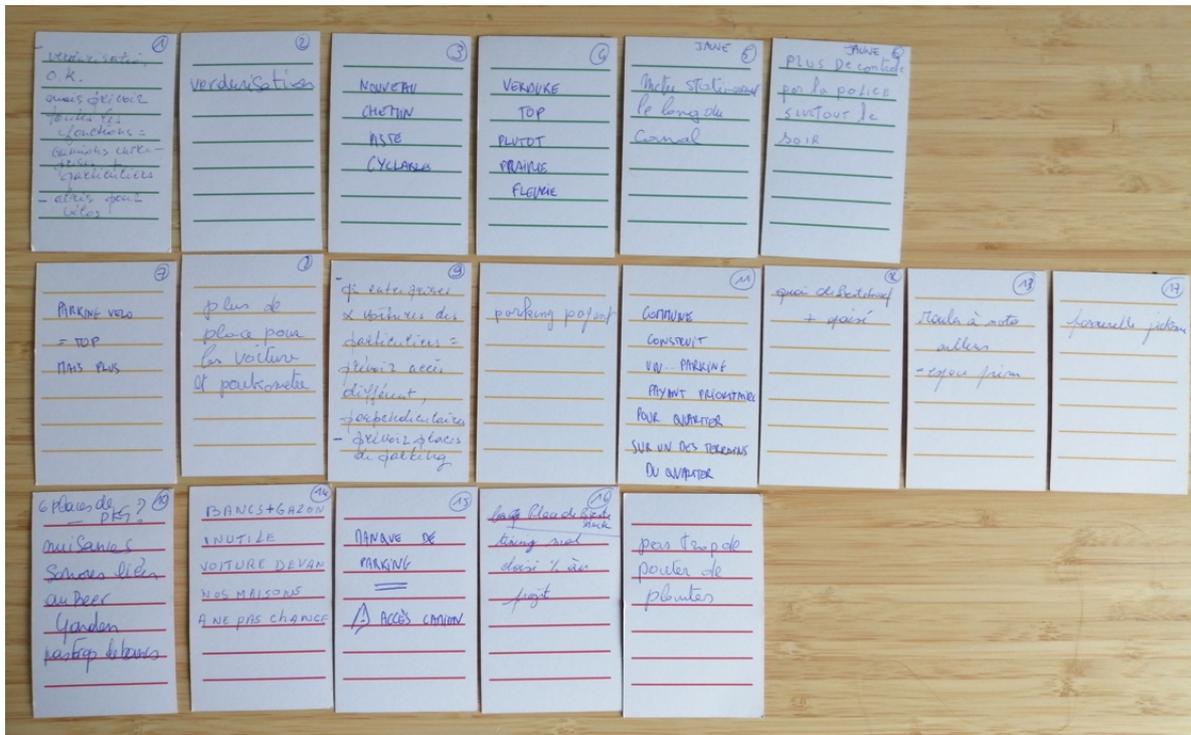
En ce qui concerne la circulation vélo, l'optimisation de la chicane de la piste cyclable est accueillie avec beaucoup d'enthousiasme. Il y a aussi une demande d'abris à vélo en plus des parkings habituels.

#### Parking :

Il y a beaucoup trop peu de place de parking sur le scénario présenté. Une piste de réflexion de garder du parking le long des quais est proposée ou de construire un parking ou un parking sous-terrain avec un accès prioritaire pour les riverains. Certains participants pensent sincèrement que du gazon et des bancs sont inutiles et que le nombre de places de parking ne doit pas diminuer.

Sentiment d'insécurité et nuisance sonores :

Il manque vraiment de contrôle de police, surtout le soir. La police ne vient pas quand on les appelle. Le contrôle social se fait alors par les habitants eux-mêmes qui vont parler aux groupes qui provoquent les nuisances. C'est entre autres pour ça qu'il y a des inquiétudes liées au beer garden de BBP et de potentiels clients qui finiraient la soirée sur les bancs de la place ou au fait de voir une augmentation de jeunes trainer près des quais tard le soir. De générer davantage de nuisances sonores et de trafic de drogues. Il y aurait peut-être moins de groupe qui roule en moto sur les quais s'il y avait un espace prévu pour ça dans le parc.



Cartes récoltées avec les remarques et suggestions des participants pour l'atelier de co-création pour la « Tête de Blestebroek »

4. Conclusions

Pour les participants qui n'ont pas eu l'occasion de participer à l'évènement, les panneaux d'information ainsi qu'un petit rapport photographique ont été publiés sur le site de Beliris (<https://www.beliris.be/nl/nieuws/infomarkt-voor-de-biestebroekwijk.html>)

## Marché d'info du quartier Biestebroeck

23 MARS 2022 - PROJET : BIESTEBROECK : UN NOUVEAU QUARTIER DANS LA ZONE DU CANAL SUD

Samedi 12 mars dernier, le marché d'information sur le projet Biestebroeck a eu lieu. Les habitants du quartier y ont découvert le masterplan et ont donné leur opinion sur le futur aménagement des zones « Tête de Biestebroeck » et la place des Goujons.

Vous n'avez pas pu être présent ? Alors, jetez [ici](#) un coup d'œil aux panneaux d'information.

[En savoir plus sur le masterplan et les études préliminaires en cours >>](#)



Printscreen du site internet de Beliris